RESPUESTAS PERIODO DE CONSULTAS - CONCURSO PÚBLICO PARA OPERADOR DEL CENTRO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS ESPECIALIZADO EN COOPERATIVAS 2025

ID	Pregunta	Fecha creaci	Respuesta
530	¿El CDN considera cooperativas de servicios sanitarios rurales u otras que desarrollan servicios para sus socios y no necesariamente se vinculan a un mercado?	8/7/25 15:46	El Centro de Desarrollo de Negocios especializado en cooperativas si considera atender a todo tipo de cooperativas y grupo precooperativos.
531	¿Que significa que sea un centro de segundo piso? ¿como se relaciona con los centros ya existentes? ¿como se distribuyen los clientes y Iso resultados? ¿son compartidos?	8/7/25 15:49	El modelo de gestión de segundo piso del Centro especializado en cooperativas se entiende como un modelo organizacional para apoyar a otros Centros de la Red a lo largo de todo el país, donde además, se debe articular para gestionar la demanda de los grupos pre-cooperativos y cooperativas que surgen en el territorio, como de las derivaciones y necesidades de los clientes pre-cooperativos y cooperativas de otros Centros, acercándolos con los servicios ofrecidos a través de las alianzas de colaboración con entidades especializadas del ecosistema cooperativo nacional. Lo anterior, se traduce además en un trabajo coordinado, en donde los Centros de la Red podrán derivar clientes desde los territorios a este centro, con el afán de apoyar, complementar y guiar con asesoría a los clientes que lo requieran, en las materias especializadas que necesiten abordar. A su vez, el Centro Cooperativo podrá identificar clientes directamente en su cartera de clientes. En cuanto al registro de las asesorías entregadas a los clientes de otros Centros, todas quedan registradas por el asesor o asesora que entregó la asesoría, sumando sesiones y horas de asesoría en el Centro donde pertenece el asesor o asesora que entrego la asesoría (independiente sea un cliente de otro Centro), y con ello contribuyendo a las metas de gestión respectivas de su tablero o cuadro de mando. En cuanto al registro de los resultados, es declarativo por el cliente asesorado, según indica el modelo, entregando los verificadores correspondientes según procedimientos, y con ello, en el marco del plan de trabajo de la asesoría, los asesores/as que estén apoyando los procesos deben acordar las intervenciones y distribución de resultados, según su grado de incidencia e involucramiento en ello. Lo anterior, está normado en los procesos de trabajo respectivos.
532	¿El CDN debe estar físicamente instalado en la Región Metropolitana?	8/7/25 15:51	El Centro puede estar instalado en la Región Metropolitana o en la Región del Maule. Sin embargo, es relevante revisar el Elemento 7 del Criterio 6: Ubicación e Infraestructura, punto 4.3.6 de la página 35 de las Bases del Concurso Público, que tiene relación con lo especificado en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, donde se indica que se evaluará favorablemente en el Elemento 7, aquellas propuestas técnicas que ofrezcan una ubicación física del Centro en alguna comuna de la Región del Maule.

533	Dado que la cobertura es nacional, ¿el Centro puede estar localizado en alguna región diferente a la metropolitana?	8/7/25 15:51	La ubicación requerida para el Centro es la que se presenta en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, en donde se indica la Región Metropolitana o en la Región del Maule.
534	¿Cuáles son los plazos considerados para la transferencia de recursos? ¿El oferente debe considerar la operación del centro los primeros meses sin transferencia de recursos?	8/7/25 15:53	Según consta en el punto 8. TRANSFERENCIA DE RECURSOS, de las presentes Bases, la transferencia de recursos de Sercotec a la entidad seleccionada se realizará con posterioridad a la firma del Convenio de Agenciamiento y del Acuerdo de Desempeño, previa constitución de la garantía por el 100% del valor anticipado y de la garantía de fiel y oportuno cumplimiento del Convenio. Además, como requisito previo a la transferencia de recursos, deberá cumplirse íntegramente con la obligación establecida en la ley 19.862, que establece el registro de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos. El valor que Sercotec transferirá a la entidad seleccionada se determinará según la disponibilidad presupuestaria del año respectivo.
535	Es posible que la postulación sea realizada por un consorcio, ya que Confecoop desea postular junto a algunas cooperativas de importancia económica, junto además con universidades.	8/7/25 15:57	Confecoop constituye una Confederación de Cooperativas, que en su calidad puede postular conforme al punto 1.1. de Bases del Concurso Público aprobadas por Resolución N° 10.763, en la medida que cumpla con los requisitos de la Ley N° 19.862, de 2003. Al respecto, las Bases de convocatoria establecen que "Las entidades postulantes deberán ser personas jurídicas, de derecho público o privado (excluidas personas naturales, comunidades, sucesiones y sociedades de hecho), seleccionadas para suscribir convenios de asignación de fondos de presupuesto Sercotec". Por otro lado, en el sentido de que la gestión del Centro importa articulación, alianzas de trabajo y cooperación, debiendo integrar en el Comité Directivo a cooperativas, universidades y entidades públicas, conforme al modelo, pero la postulación debe formalizarse a través de una persona jurídica.
536	¿cuales son los tipos de impuesto que el programa puede financiar?	8/7/25 15:57	En los procesos de rendición de cuentas, Sercotec financiará el IVA u otros impuestos, siempre y cuando estos no sean recuperables por parte del beneficiario.
537	¿cuanto es el total en montos de Garantía que financia sercotec cual es la base de calculo?	8/7/25 15:59	Sercotec financia por el concepto de garantía un monto máximo del 2% del total de RR. HH. y Operación, correspondientes a los costos de Sercotec.
538	Para los postulantes es obligatorio el balance clasificado o puede ser el tributario?	8/7/25 18:09	Es parte de los requisitos de admisibilidad entregar el Balance Clasificado.
539	Para los postulantes es obligatorio el balance clasificado o puede ser el tributario?	8/7/25 18:09	Es parte de los requisitos de admisibilidad entregar el Balance Clasificado.

540	<p>1. Al postular una institución pública, ¿igualmente deberíamos ingresar garantía por seriedad de la propuesta? y si adjudicamos, ¿debemos presentar garantía por el subsidio adjudicado?</p> <p>2. En el anexo 2 localización, la segunda columna "región" dice "metropolitana". Luego la cuarta columna "ubicación del centro" dice "region metropolitana o región del Maule". Por tanto, ¿es posible que la institución postulante sea de la ciudad de Talca (región del Maule)?</p> <p>3. El 25% solicitado como aporte ¿puede ser solamente aportes valorizados (no pecuniarios)? ¿pueden ser mixto entre valorizados y pecuniarios (en que porcentaje deberían ser)? o ¿debe ser todo aporte pecuniario?</p>	8/8/25 18:39	<p>1. Todas las entidades postulantes, independiente de su naturaleza jurídica, deben presentar la garantía de seriedad de la oferta, y aquellas propuestas que no acompañen la garantía de seriedad de la oferta serán declaradas inadmisibles en el acto de apertura y admisibilidad. Una vez adjudicada la entidad oferente, ésta debe presentar las garantías correspondientes para la formalización del Convenio de Agenciamiento de Operadores.</p> <p>2. Para la ubicación física del Centro de Desarrollo de Negocios, se requiere que sea en la Región Metropolitana o en la Región del Maule, en alguna comuna propuesta por el oferente, independiente de donde se ubique la institución postulante. Por otro lado, en el Elemento 7 del Criterio 6: Ubicación e Infraestructura, punto 4.3.6 de la página 35 de las Bases del Concurso Público, tiene relación con lo especificado en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, donde se indica que se evaluará favorablemente en el Elemento 7, aquellas propuestas técnicas que ofrezcan una ubicación física del Centro en alguna comuna de la Región del Maule.</p> <p>3. Es requisito de admisibilidad, de acuerdo con el punto 4.1. Apertura electrónica y admisibilidad de las propuestas, que el aporte de la entidad oferente deberá corresponder, como mínimo, al 25,00% del costo total del Centro (recursos humanos, operación y habilitación), no considerando administración. Por otro lado, de acuerdo con en el Criterio 7: Propuesta de presupuesto y aportes de cofinanciamiento de la página 35 de las Bases, se evalúa el porcentaje de aporte total de cofinanciamiento, y el aporte pecuniario del cofinanciamiento.</p>
541	<p>1. Al postular una institución pública, ¿igualmente deberíamos ingresar garantía por seriedad de la propuesta? y si adjudicamos, ¿debemos presentar garantía por el subsidio adjudicado?</p> <p>2. En el anexo 2 localización, la segunda columna "región" dice "metropolitana". Luego la cuarta columna "ubicación del centro" dice "region metropolitana o región del Maule". Por tanto, ¿es posible que la institución postulante sea de la ciudad de Talca (región del Maule)?</p> <p>3. El 25% solicitado como aporte ¿puede ser solamente aportes valorizados (no pecuniarios)? ¿pueden ser mixto entre valorizados y pecuniarios (en que porcentaje deberían ser)? o ¿debe ser todo aporte pecuniario?</p>	8/8/25 18:39	<p>1. Todas las entidades postulantes, independiente de su naturaleza jurídica, deben presentar la garantía de seriedad de la oferta, y aquellas propuestas que no acompañen la garantía de seriedad de la oferta serán declaradas inadmisibles en el acto de apertura y admisibilidad. Una vez adjudicada la entidad oferente, ésta debe presentar las garantías correspondientes para la formalización del Convenio de Agenciamiento de Operadores.</p> <p>2. Para la ubicación física del Centro de Desarrollo de Negocios, se requiere que sea en la Región Metropolitana o en la Región del Maule, en alguna comuna propuesta por el oferente, independiente de donde se ubique la institución postulante. Por otro lado, en el Elemento 7 del Criterio 6: Ubicación e Infraestructura, punto 4.3.6 de la página 35 de las Bases del Concurso Público, tiene relación con lo especificado en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, donde se indica que se evaluará favorablemente en el Elemento 7, aquellas propuestas técnicas que ofrezcan una ubicación física del Centro en alguna comuna de la Región del Maule.</p> <p>3. Es requisito de admisibilidad, de acuerdo con el punto 4.1. Apertura electrónica y admisibilidad de las propuestas, que el aporte de la entidad oferente deberá corresponder, como mínimo, al 25,00% del costo total del Centro (recursos humanos, operación y habilitación), no considerando administración. Por otro lado, de acuerdo con en el Criterio 7: Propuesta de presupuesto y aportes de cofinanciamiento de la página 35 de las Bases, se evalúa el porcentaje de aporte total de cofinanciamiento, y el aporte pecuniario del cofinanciamiento.</p>

542	<p>1. Al postular una institución pública, ¿igualmente deberíamos ingresar garantía por seriedad de la propuesta? y si adjudicamos, ¿debemos presentar garantía por el subsidio adjudicado?</p> <p>2. En el anexo 2 localización, la segunda columna "región" dice "metropolitana". Luego la cuarta columna "ubicación del centro" dice "region metropolitana o región del Maule". Por tanto, ¿es posible que la institución postulante sea de la ciudad de Talca (región del Maule)?</p> <p>3. El 25% solicitado como aporte ¿puede ser solamente aportes valorizados (no pecuniarios)? ¿pueden ser mixto entre valorizados y pecuniarios (en que porcentaje deberían ser)? o ¿debe ser todo aporte pecuniario?</p>	8/8/25 18:39	<p>1. Todas las entidades postulantes, independiente de su naturaleza jurídica, deben presentar la garantía de seriedad de la oferta, y aquellas propuestas que no acompañen la garantía de seriedad de la oferta serán declaradas inadmisibles en el acto de apertura y admisibilidad. Una vez adjudicada la entidad oferente, ésta debe presentar las garantías correspondientes para la formalización del Convenio de Agenciamiento de Operadores.</p> <p>2. Para la ubicación física del Centro de Desarrollo de Negocios, se requiere que sea en la Región Metropolitana o en la Región del Maule, en alguna comuna propuesta por el oferente, independiente de donde se ubique la institución postulante. Por otro lado, en el Elemento 7 del Criterio 6: Ubicación e Infraestructura, punto 4.3.6 de la página 35 de las Bases del Concurso Público, tiene relación con lo especificado en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, donde se indica que se evaluará favorablemente en el Elemento 7, aquellas propuestas técnicas que ofrezcan una ubicación física del Centro en alguna comuna de la Región del Maule.</p> <p>3. Es requisito de admisibilidad, de acuerdo con el punto 4.1. Apertura electrónica y admisibilidad de las propuestas, que el aporte de la entidad oferente deberá corresponder, como mínimo, al 25,00% del costo total del Centro (recursos humanos, operación y habilitación), no considerando administración. Por otro lado, de acuerdo con en el Criterio 7: Propuesta de presupuesto y aportes de cofinanciamiento de la página 35 de las Bases, se evalúa el porcentaje de aporte total de cofinanciamiento, y el aporte pecuniario del cofinanciamiento.</p>
543	Saber si soy beneficiarios	8/9/25 5:52	<p>En el sitio del Concurso Público de Operadores para el Centro de Desarrollo de Negocios especializado en Cooperativas se publicará el Acta de Admisibilidad donde se informarán a los oferentes admisibles y a los oferentes inadmisibles. Luego, aquellos oferentes admisibles se evaluarán sus propuestas técnicas y económicas, una vez finalizada la evaluación y llegado en acuerdo con la entidad recomendada en la evaluación, se publicará en el mismo sitio del Concurso el Acta de Selección donde se informará a la institución adjudicada para la operación del Centro de Desarrollo de Negocios especializado en cooperativas.</p>
544	¿Se puede disponer del acta , presentación y grabación de la Reunión Informativa del Jueves 07 de Agosto de 2025 ?	8/11/25 11:55	<p>Toda la información de la reunión informativa realizada el jueves 07 de agosto fue enviada a los asistentes y a los inscritos, vía correo electrónico desde concursoscentros@sercotec.cl</p>
545	¿Se puede disponer del acta , presentación y grabación de la Reunión Informativa del Jueves 07 de Agosto de 2025 ?	8/11/25 11:55	<p>Toda la información de la reunión informativa realizada el jueves 07 de agosto fue enviada a los asistentes y a los inscritos, vía correo electrónico desde concursoscentros@sercotec.cl</p>
546	¿Se puede disponer del acta , presentación y grabación de la Reunión Informativa del Jueves 07 de Agosto de 2025 ?	8/11/25 11:55	<p>Toda la información de la reunión informativa realizada el jueves 07 de agosto fue enviada a los asistentes y a los inscritos, vía correo electrónico desde concursoscentros@sercotec.cl</p>

547	¿Se puede disponer del acta , presentación y grabación de la Reunión Informativa del Jueves 07 de Agosto de 2025 ?	8/11/25 11:55	Toda la información de la reunión informativa realizada el jueves 07 de agosto fue enviada a los asistentes y a los inscritos, vía correo electrónico desde concursoscentros@sercotec.cl
548	¿Cuál es la diferencia entre ANEXO N°1 A – Especificaciones Técnicas Centro especializado en Cooperativas y ANEXO N°1 B – Especificaciones Técnicas Centro especializado en Cooperativas ?	8/11/25 12:05	El ANEXO N°1 A se refiere a las especificaciones técnicas del modelo del programa de Centros de Desarrollo de Negocios, y el ANEXO N°1 B hace referencia a las especificaciones técnicas del modelo de gestión del Centro de Desarrollo de Negocios especializado hacia la atención de cooperativas. Ambos documentos se encuentran disponibles en el sitio del Concurso Público .
549	En las bases de Concurso punto 4.3.6. Criterio 6: Ubicación e infraestructura (10%), el Elemento 7 indica: "Presenta ubicación de infraestructura de acuerdo con preferencia establecida en ANEXO N°2." a su vez el ANEXO N° 2 indica (*): Se evaluará favorablemente aquellas ofertas que propongan ubicación en alguna comuna de la Región del Maule, considerando que la cantidad de socios/as por cooperativa es la mayor con respecto al resto de las regiones. ¿Estas comunas son a las que hace referencia el elemento 7 del punto 4.3.6. ?	8/11/25 12:05	Si, el Elemento 7 del Criterio 6: Ubicación e Infraestructura, punto 4.3.6 de la página 35 de las Bases del Concurso Público, tiene relación con lo especificado en el ANEXO N°2: Localización de Centros Concurso 2025 COOPERATIVAS, donde se indica que se evaluará favorablemente en el Elemento 7, aquellas propuestas técnicas que ofrezcan una ubicación física del Centro en alguna comuna de la Región del Maule.
550	En caso de ofrecer un centro en la Región Metropolitana, con un centro de atención satélite en alguna comuna de la región del Maule, ¿Se cumple con el punto "Elemento 7: Presenta ubicación de infraestructura de acuerdo con preferencia establecida en ANEXO N°2." ?	8/11/25 12:05	Actualmente, el programa de Centros de Desarrollo de Negocios no define despliegue territorial a través de atención satélite, si no que a través de puntos de atención. Por otro lado, para el caso del Centro de Desarrollo de Negocios especializado en cooperativas para alcanzar la cobertura nacional, ésta se abordará a través de nodos de conexión con uso de plataformas virtuales de atención, dado que se requiere agilidad para atender a todas las regiones del país.
551	considerando que en la capacitación presencial se puede facilitar un servicio de cuidado para niños y niñas durante las actividades, ¿cómo debe estar habilitada la sala cuna dentro del recinto y de qué forma se contabiliza o certifica para cumplir con los lineamientos establecidos por Sercotec?	8/11/25 12:57	Los detalles de cómo deben estar habilitados los espacios físicos del Centro de Desarrollo de Negocios se encuentran en el ANEXO N°6 – Manual de Marca disponible en el sitio del Concurso Público de Operadores para el Centro de Desarrollo de Negocios especializado en Cooperativas .

552	<p>1. Respecto del punto 1.8.3 Localización de los centros de las Bases, y Anexo 2: ¿A partir de qué indicadores y metas de cobertura o resultados los territorios regionales se entenderán como atendidos? (¿Número de cooperativas asesoradas? ¿Cantidad de actividades de conexión ejecutadas o público alcanzado a través de ellas?)</p>	8/11/25 12:59	<p>Para mayor precisión pueden revisar el ANEXO_N°1 A - Especificaciones Técnicas del Modelo - Concurso 2025. Los principales indicadores de resultados del programa de Centros de Desarrollo de Negocios es porcentaje de clientes con aumento en ventas, número de empresas con nuevos empleos formales, y número de empresas que acceden a financiamiento privado.</p>
553	<p>2. En relación al punto 1.5 Gestión del Centro: ¿Cómo se concilia el “modelo de gestión de segundo piso” con la obligación de atender a “clientes finales” de manera directa? (En términos de no duplicar asesorías o que los despliegues territoriales no entren a competir con los centros de negocios locales)</p>	8/11/25 13:00	<p>Actualmente, en el programa de Centros se pueden registrar asesorías de clientes que pertenecen a otros Centros, en el contexto de un trabajo colaborativo entre Centros. Por otro lado, cada nuevo cliente debe ser registrado en solo un Centro quedando registro en su Ficha de Negocios y firmando un consentimiento de confidencialidad de la información.</p>