

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, TEMUCO

En Santiago, a 28 de marzo del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la “*Reunión de Ajuste y Selección de Operadores*”, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso, aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Camilo Retamal Arellano	Profesional de Apoyo Dirección Regional La Araucanía
Luis Antonio Berríos López	Coordinador de Área, Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Araucanía - Temuco	Universidad de La Frontera	5.95	7.00	7.00	4.00	7.00	6.00	7.00	6.50	4.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Universidad de La Frontera	La Araucanía	Temuco	5.95	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años, en la región a la que postula, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

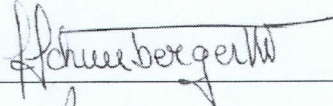
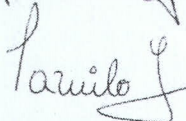
<p>cada grupo, proponiendo una designación de territorio por cada asesor y con esto profundizar la vinculación con actores del territorio, propiciando potenciales encadenamientos, de esta manera lograr las metas de impacto económico propuestas. Además, se identifican las brechas existentes por parte de los potenciales clientes, que están relacionadas con la educación emprendedora en primaria y secundaria, la facilidad de acceso a financiamiento, y la transferencia de I+D.</p>				
<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). La entidad postulante presenta una oferta de servicios pertinente y coherente, adecuadas al modelo de centros. Con el objetivo de aumentar la sobrevida de las empresas, disminuir la cantidad de proyectos e ideas que no llegan a transformarse en negocios y conseguir que las empresas del territorio sean más competitivas. Se detallan claramente el servicio de asesoría técnica individual personalizada (según cada segmento), capacitación, acceso a productos y servicios financieros; vinculación y articulación. Para ello, desarrollan un conjunto de elementos de intervención pertinentes con los servicios y necesidades transversales de los clientes, en base a las brechas identificadas en la metodología.</p>				
<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS. El oferente presenta infraestructura para el centro, Manuel Montt No 850, Oficina 202, Temuco. Asimismo, presentan Satélite en Cunco en Casa Balloon que se encuentra ubicada en Trizano No 522 de la misma ciudad y contará con un espacio de 25 mts. cuadrados, específicamente en el espacio Nutram (Living 1) y espacio Kuzaw (espacio colaborativo). Además, proponen otros puntos de atención en Lautaro y Tolten. El oferente propone atención para todas las comunas solicitadas, lo anterior, en concordancia a lo solicitado en bases, y considerando el despliegue territorial propuesto, la cobertura y la caracterización de clientes indicada.</p>				
<p>4. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. La propuesta incorpora diversos aliados estratégicos, tanto del mundo privado, la academia y el sector público, que aportan a la operación del centro y al modelo. Por otro lado, presentan comité directivo de 7 instituciones, representativas del territorio, y según se solicita en bases, para su conformación: cinco representantes del sector privado, una Academia y un público, cumpliendo con un 71% de representatividad de los privados.</p>				
<p>5. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. El oferente presenta un conjunto de indicadores pertinentes al modelo y a la propuesta presentada, incorporando los indicadores bases solicitados y variados adicionales, concordantes con el modelo de centros y a los ejes estratégicos definidos en las bases, como además al equipo de profesionales propuesto.</p>				
<p>6. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. Se incorporan elementos adicionales a su propuesta: incorpora aliados para fomentar los encadenamientos productivos,</p>				

<p>redes y espacios de comercialización con Mall Patio Outlet y alianza con supermercados locales para vincular con clientes de centros. Puntos de atención móvil con infraestructura y espacios colaborativos, practicantes, tesis, trabajo con focalización en cooperativas (Araucanía HUB).</p> <p>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales cumplen con lo requerido, en coherencia y pertinencia con los componentes técnicos y económicos, incorporando los elementos necesarios para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros, y considerando los valores referenciales indicados en las bases del concurso.</p> <p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 7.00, el equipo propuesto cumple la experiencia y perfil atinente a los perfiles de cargo y región que se postula.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jefe/a de Centro, Julio César Salas Muñoz, cumple perfil del cargo, más de 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y dirección de equipos y proyectos. 2. Asesor/a Senior, Juan Carlos Carrillo Fuentes, cumple con el perfil del cargo, más de 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 3. Asesor/a Generalista, Elizabeth Andrea Sepúlveda Alecoi, cumple con el perfil del cargo, más de 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 4. Asesor/a Generalista, Pablo Andrés Mendoza Aedo, cumple con el perfil del cargo, presenta más de 10 años de experiencia requerida en el cargo, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 5. Asesor/a Generalista, Mauricio Alejandro San Martín Pacheco, cumple con el perfil del cargo, presenta más de 10 años de experiencia requerida en el cargo, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios. 6. Asistente Ejecutivo, Ana María Pérez Contreras, cumple con el perfil del cargo, 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula. 7. Asistente Contable, Yenny Pamela Moreira Uribe, cumple con el perfil del cargo, 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula. <p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 4.0 puntos totales, obteniendo nota 4.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. La ubicación propuesta para el centro se encuentra al interior del Edificio Fourcade (reconocida galería de la ciudad) ubicado en el centro de la ciudad, 	
--	--

	<p>con una alta posibilidad de acceso para clientes y potenciales clientes, dado que se encuentra entre las calles Bulnes y Prat. Por calle Montt es donde circula y la locomoción colectiva ya una cuadra (calle Portales) circula el transporte público de la ciudad.</p> <p>Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación propuesta se encuentra a una cuadra de la Plaza de Armas, centro neurálgico de Temuco, en donde se encuentran los principales centros comerciales, servicios generales a trámites de MYPES, además de las distintas reparticiones públicas.</p> <p>Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta se encuentra en lugar cercano al centro de Temuco, y por ello cercano a servicios financieros y bancarios.</p> <p>Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$1.250.000, lo cual es pertinente, según montos referenciales indicados en anexo 3 presupuesto, donde se establece una referencia de \$2.240.000 mensual para arriendo de 100 mts, la propuesta corresponde a una oficina de 180 mts cuadrados.</p>							<p>La oferta NO CUMPLE con 2 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en el entorno. La infraestructura propuesta se encuentra en Manuel Montt No 850, Oficina 202, Temuco. Se ubica en un segundo piso, al interior de una galería comercial, impidiendo la visibilidad del centro desde el exterior tanto para clientes, como para potenciales usuarios que transitan por el entorno.</p> <p>2. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. La ubicación no presenta elementos adicionales.</p> <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7,00, la propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 30,01% del costo total de ejecución del Centro, y a su vez propone un 3,61% de aportes pecuniarios.</p>
--	---	--	--	--	--	--	--	---

1. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al convenio, deberá concursarse nuevamente toda vez que se presentó solo una propuesta admisible al llamado a concurso público.

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Camilo Retamal Arellano	Profesional de Apoyo Dirección Regional La Araucanía	
Luis Antonio Berríos López	Coordinador de Área, Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	