

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, COYHAIQUE

En Santiago, a 28 de marzo del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la “*Reunión de Ajuste y Selección de Operadores*”, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT
Giorgio Lobiano Barría	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT
Luis Berrios López	Coordinador de Área Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Aysén, Coyhaique	INACAP	5.95	1.00	7.00	7.00	7.00	6.00	3.00	4.50	7.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	INACAP	Aysén	Coyhaique	5.95	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años, en la región a la que postula, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

	<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio de acuerdo a: - Nota del indicador de liquidez: 7.0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3.48, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y - Nota relación Deuda Patrimonio: 7.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.33, siendo entonces inferior a 1 en su relación Deuda Patrimonio.</p>							
	<p>Criterio: Experiencia entidad postulante La oferta obtuvo nota 7.0. Presenta más de 8 proyectos relevantes y similares en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p>							
			<ol style="list-style-type: none"> 1. Corfo: Digitaliza Activa Turismo (hasta el año 2023). 2. Corfo: PDT Logística Inteligente (hasta el año 2024). 3. Corfo: Red de Asistencia Digital Fortalece PYME (hasta el año 2024). 4. GORE Tarapacá: Capacitación Apoyo al Emprendimiento Tamarugal (hasta año 2023). 5. Corfo: Programa Formación de Sostenibilidad (hasta el año 2024). 6. GORE Maule: Reducción de Emisiones MIPYMES (hasta el año 2023). 7. Corfo: Red Thinkagro (hasta el año 2023). 8. Corfo: GO INNPRENDE Maule (hasta año 2023). 9. Corfo: IP - CFT 2030 (hasta el año 2023). 10. Operador Centro de Negocios Sercotec Calama (hasta año 2024) 11. Operador Centro de Negocios Sercotec Antofagasta (hasta año 2024) 12. Operador Centro de Negocios Sercotec Quilicura (hasta año 2024) 13. Operador Centro de Negocios Sercotec San Bernardo (hasta año 2024) 14. Operador Centro de Negocios Sercotec Curicó (hasta año 2024) 15. Operador Centro de Negocios Sercotec Puerto Aysén (hasta año 2024) 16. Operador Centro de Negocios Sercotec Coyhaique (hasta año 2024) 17. Operador Centro de Negocios Sercotec Puerto Natales (hasta año 2024) 18. Operador Centro de Negocios Sercotec Punta Arenas (hasta año 2024) 					
	<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>							
	<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es. 6.0.</p>							
	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p>							

	<p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Se realiza una caracterización territorial respecto de las brechas. Se analiza las necesidades de cada segmento de clientes y se propone metodología de trabajo con cada segmento. Presenta metodología base de Malcom Baldrige para la gestión del Centro. Se plantean estrategias específicas para el encadenamiento productivo tales como: conexiones en las cadenas de valor, asesoramiento y apoyo continuo, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades y Capacitación y Sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se plantea potenciar el emprendimiento sostenible, para la que se plantea el uso de sistema B. Plantea estrategias para fomentar la equidad de género y enfoque a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de cooperativas enfocadas en la exportación de bienes y servicios.</p>
	<p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar, las metodologías y actividades planteadas. Plantean una metodología para potenciar los resultados basada en tres pilares fundamentales: Planificación colaborativa, Equipo de asesores y valores Institucionales. Plantea coherencia y pertinencia entre actividades de asesoría directa y espacios de capacitación, formación y descripción de servicios para cada segmento de cliente. Los focos de trabajo serán en áreas como turismo, silvoagropecuaria, ganadería, forestal, servicios generales y acuicultura La especialidad será en el desarrollo de ecosistemas: Encadenamientos productivos y cadenas de valor en las industrias.</p>
	<p>3. Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros. El Centro de Negocios Sercotec de Coyhaique atenderá las comunas de Coyhaique, Lago Verde, Cochrane, Chile Chico, Río Ibáñez, Tortel y O'Higgins. Contará con puntos móviles en Cochrane y Chile Chico. La especialidad del centro será en ecosistemas, enfocándose en "Asociatividad, Encadenamiento. La región también resalta por su potencial emergente en el ámbito de las energías renovables. A pesar de este gran potencial, Aysén se encuentra aún en una etapa de desarrollo y exploración, buscando integrar proveedores locales capaces de satisfacer estas necesidades emergentes. INACAP propone, para este nuevo periodo, ampliar la cobertura del Centro de Negocios Sercotec Coyhaique para abarcar el territorio asignado en la provincia de Coyhaique, atendiendo específicamente a la comuna de Coyhaique. La atención del centro se estructurará en torno a un servicio fijo en la ciudad de Coyhaique (oficina central) y en la provincia de Capitán Prat, que incluye las comunas de Chile Chico y Río Ibáñez. Estas últimas serán atendidas a través de puntos móviles de atención mensual, para lo cual asesores de la oficina central viajarán para brindar cobertura a este territorio. Además, para la provincia de Capitán Prat se planifica mantener un punto móvil en la localidad de Cochrane. Este punto dará servicio a las comunas de Cochrane, Tortel y O'Higgins, distribuyendo las atenciones de manera equitativa en este territorio. Este cuadro muestra las distancias desde nuestra oficina principal a las distintas localidades donde tenemos nuestros satélites móviles. Para ello, dos asesores del Centro cubren la localidad de Chile Chico y Cerro Castillo, mientras otros dos asesores atienden las localidades de Río Ibáñez y Murta. De esta manera, en cada visita</p>

<p>logramos que uno de los asesores pueda atender en oficinas satélite y el otro realice la atención a clientes.</p>	<p>4. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Existe consistencia entre los clientes asesorados. Los indicadores propuestos para las variables adicionales implican acciones de proceso.</p> <p>5. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta. La propuesta menciona valor agregado como una actividad que se hace de forma continua, pero esto no es factible de medir. De manera general se indica que convenios nacionales e internacionales que tiene la institución, pero como centro de formación. Menciona la realización del programa de formación en liderazgo "Formando Líderes" para los Jefes de cada Centro. Disponibilidad de testistas de carreras afines. Menciona atención a 3era edad y personas en situación de discapacidad. Menciona una alianza estratégica con la Universidad Central, con la cual se pretende crear un ecosistema de conocimiento y apoyo que beneficiará a ambas instituciones, sino que también, al tejido empresarial chileno en ámbitos como: investigación aplicada, desarrollo de capacidades y formación y creación de una plataforma de intercambio de conocimientos.</p> <p>6. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. Los aportes generales cumplen con lo requerido, en coherencia y pertinencia, con los componentes técnicos y económicos, y como se configura la gestión del centro para ello, incorporando los elementos necesarios para el funcionamiento, en los ámbitos respectivos de RR.HH., operación, entre otros, y considerando los valores referenciales indicados en las bases del concurso anexo n°3 y punto 1.8.4.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento:</p> <p>1. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. Se propone articulación territorial y un Comité directivo compuesto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Patrice Van de Maele, Vicerrector de sede INACAP • Christian Stolzenbach, SubGerente Regional, Banco Estado • Matias Broussaingaray Gerente de Programa Fortalece Pyme • Benito Hernandez, Gerente General, Grupo Várona. • Flavia Vargas, Jefa de área, Servicio Impuestos Internos • Hugo Sotomayor, Ejecutivo Regional Corfo
--	--

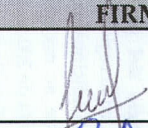
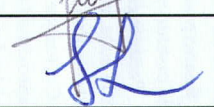
<p>Si bien se compone de actores de la Academia, Público y Privados, solo un 50% de actores son privados dentro del comité y no 60% como se solicita.</p> <p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro. La oferta obtuvo nota 3.00 al contemplar 1 profesional que cuenta con solo 4 años de experiencia en la región a la que postula</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Jefe de Centro: Iván Cabezas Aburto, Ingeniero Comercial, cumple con el perfil de cargo. Su experiencia laboral es de 10 años en la región, se desempeñó como Coordinador de CDN de Coyhaique y Puerto Aysén. Suma experiencia laboral como Gerente General de Marina Austral SPA. ● Asesor Senior: Cristian de la Vega, ingeniero Agrónomo, cumple con el perfil de cargo, 12 años de experiencia en la región, destacándose su labor como ejecutivo en CDN Coyhaique, se suma como experiencia el ser jefe de proyecto en Consultora de la Patagonia. ● Asesor Generalista: Javier Hernández, Ingeniero Agrónomo, cumple con el perfil de cargo, 4 años de experiencia en la región que postula en asesorías en el CDN de Coyhaique y Puerto Aysén. Además, suma experiencia como asesor en consultora en proyectos de fomento, pero en la Región de Valdivia. ● Asesor Generalista: Ricardo Pinto Ingeniero Comercial, cumple con el perfil del cargo, cuenta con 6 años de experiencia en la región que postula en asesoría en CDN Coyhaique. Sumando experiencia como asesor en planes de negocios y postulación a programas. ● Asistente: Ángela Torres, técnico en administración, cumple con el perfil de cargo (contable y Financiera), 7 años de experiencia en la región que postula en cargos similares, como asesor en CDN y asistente contable en CDN. 				<p>Criterio: Ubicación de infraestructura. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es de 7.0</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. Se encuentra de cara a la calle, pudiendo ser vista desde la calle desde cualquier punto cercano. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. El centro principal tiene acceso a la locomoción colectiva. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). La ubicación propuesta se encuentra inmersa en el sector donde se ubican las entidades principales.

					<p>4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). La ubicación propuesta se encuentra muy céntrico, en pleno sector de instituciones financieras.</p> <p>5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Su valor se encuentra dentro de los parámetros de la zona, en la región.</p> <p>6. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica. El Centro de Negocios Sercotec en Coyhaique se encuentra en una propiedad de dos pisos, con un área de construcción aproximada de 200 metros cuadrados, situada en un terreno de aproximadamente 312 metros cuadrados. Este espacio está diseñado para ofrecer una infraestructura completa y funcional para diversas actividades empresariales y educativas. Cumple todos los requisitos de infraestructura requerida y más, su ubicación comparada con la otra propuesta, esta se encuentra dentro del centro donde están las entidades públicas y privadas.</p> <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7.00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 34,05% del costo total de ejecución del Centro y a su vez propone un 51,13% de aportes pecuniarios.</p>
--	--	--	--	--	---

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
FUDEAUFRO	Aysén	Coyhaique	5.00

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carolina Palacios Martínez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT	
Giorgio Lobiano Barría	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT	
Luis Berrios López	Coordinador de Área Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios, SCT	