

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, ARICA NORTE

En Santiago, a 28 de marzo del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Claudia Martinovic Titiro	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Giorgio Lobiano Barria	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Jorge Bustos Torres	Coordinador de Planificación y Operaciones de la Dirección Regional de Tarapacá

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Arica y Parinacota - Arica Norte	CORPORACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL INACAP	5.60	1.00	7.00	7.00	7.00	5.00	5.00	5.00	5.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	CORPORACIÓN INSTITUTO PROFESIONAL INACAP	Arica y Parinacota	Arica Norte	5.60	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente debió aclarar la representación vigente y certificación de antigüedad. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nota del indicador de liquidez: 7.00 ya que la liquidez de la institución es 3.48 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financiera en el corto plazo. - Nota relación Deuda Patrimonio: es 7.00 porque la relación deuda patrimonio es 0.33 inferior a 1.00. <p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo nota 7.00, porque presenta más de 8 proyectos relevantes similares tales como operación de programas de apoyo a mipymes o cooperativas, en el ámbito del fomento productivo y emprendimiento, asesoría y capacitación, gestión de fondos concursables, proyectos de innovación, tecnología, incubadoras, asesoría a empresas a empresas entre otros en los últimos 3 años. Los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CORFO: PDT Logística Inteligente, años 2022-2023; Digitaliza Activa Turismo año 2022-2023, red de asistencia Digital años 2022-2023 Fortalece Pyme años 2022-2023; INACAP FEST años 2023 ; Formación de sustentabilidad año 2023; Red think agro año 2023 ; Emprende Maule año 2023 ; P-tec manufacturas avanzadas años 2018-2024; IP-CFT 2030 año 2023. 2. GORE: Arica y Parinacota Capacitación Barrio Inteligente, años 2022-2024; Gore Tarapacá capacitación apoyo al emprendimiento, año 2023; Gore Coquimbo sistema de telemedicina años 2020-2023; Gore Valparaíso; Región del Saber años 2022-2023, CORE O'Higgins transferencia fortalecimiento SSR, años 2023-2026; GORE Maule Reducción emisiones MIPE, años 2020-2023. 3. Comunidad Europea: Formación en ecoturismo ERASMUS años 2021-2023. 4. Mineduc: Estrategia de internalización años 2020-2023. (Similar en relación al eje estratégico de internacionalización planteado para los centros en anexo 1 focos estratégicos punto r^o4.) 5. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Calama. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 6. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Antofagasta. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 7. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Quilicura. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 8. Operador Sercotec del Centro de Negocios de San Fernando. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 9. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Curicó. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 10. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Aysén. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 11. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Coyhaique años. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 12. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Puerto Natales. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 13. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Punta Arenas. Años 2022-2024 (actualmente vigente). 													

<p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p>	<p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 6,0 puntos totales, cuya nota es 5,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> Elemento 1: Metodología de trabajo. Presenta metodología base de Malcom Baldrige, para proceso de autoevaluación. Se plantean estrategias específicas para el encadenamiento productivo tales como: conexiones en las cadenas de valor, asesoramiento y apoyo continuo, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades y Capacitación y Sostenibilidad y responsabilidad social. Además, se plantea potenciar el emprendimiento sostenible, para lo que se oferta el uso del sistema B; propone estrategias para fomentar la equidad de género y enfoque a impulsar el desarrollo y fortalecimiento de cooperativas encauzadas en la exportación de bienes y servicios. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar, las metodologías y actividades planteadas. Ofertan una metodología para potenciar los resultados basada en tres pilares fundamentales: planificación colaborativa, equipo de asesores y valores institucionales. La propuesta tiene coherencia y pertinencia entre actividades de asesoría directa y espacios de capacitación, formación y descripción de servicios para cada segmento de cliente. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: LOCALIZACIÓN DE LOS CENTROS. Se plantea despliegue territorial de acuerdo al Anexo 2 Localización de Centros, donde se indica cobertura a la comuna de Atica, la ubicación del centro que se plantea es en las actuales oficinas ubicadas en José Díaz Cana 875 Población Cardenal Silva Henríquez con movilización a la puerta de diferentes sectores de Atica lo que permite desplegarse en toda la comuna con facilidad y buena conectividad de movilización. Elemento 6: Otros servicios del Centro, adicionales a la propuesta, que deberán ser financiados por el operador o terceros apalancados, como puntos de atención, espacio compartido, servicios de párvulos para sala infantil, clínicas jurídicas o contables, profesionales con formación en enfoque de género y/o no discriminación, practicantes, tesis, entre otros similares. La propuesta plantea servicios complementarios para emprendedores a través de acciones colaborativas con Inacap, oferta asistencias especializadas, capacitación y asesoramiento para emprendedores con discapacidad, capacitación y asesoramiento de adultos mayores emprendedores, fomento de emprendimiento a la juventud, actualización de práctica de docentes EMTP en formación para la empleabilidad, emprendimiento e innovación. Laboratorio de Innovación, Paseo Peatonal para Emprendedores, Premio al emprendedor como actor relevante del Ecosistema de Innovación y Emprendimiento de la Región y de la red de Centros operada por Inacap, revisión sistemas eléctricos para clientes, servicios adicionales – clínicas académicas y presentan clubes de emprendimiento, FAB LAB, Branding e imagen
--	--

<p>corporativa, seminarios de título, actividades de innovación y emprendimiento, acompañamiento en operación renta, procesos de formalización, talleres y charlas de especialidad, mentorías en innovación, feria de emprendedores, creación de páginas web, instalaciones de Inacap disponibles para el centro los emprendedores, acceso a especialistas calificados, estudios de mercado, soluciones avanzadas, red de emprendimiento de Inacap. Ecosistemas de I+E, Red Cowork, prácticas laborales. Fab Lab para digitalización, ruedas de negocios, generación de redes de contacto para el fomento de la comercialización en la red de sedes de Inacap. medioambiente y sustentabilidad, diversificación experiencia turística sustentable.</p> <p>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. El plan de gastos es coherente y pertinente con las acciones a desarrollar y los aportes comprometidos.</p>					
<p>5. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. El plan de gastos es coherente y pertinente con las acciones a desarrollar y los aportes comprometidos.</p>					
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 elementos de los 7 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. El Comité Directivo plantea 5 integrantes, tiene participación de la Academia, Privado y Público, de los cuales solo dos son privados (40%) Komatsu Cummings, Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Turismo Arica AG. 2 integrantes (40%) del sector público, la Corporación Municipal Costa Chamorro y CORFO y 1 integrante de la Academia (20%) Inacap sede Arica.</p>					
<p>2. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Plantean los siguientes indicadores: 30% de la cartera aumenta ventas, indican un número de 81 empresas con aumento en ventas, lo que implica una cartera anual de 270 clientes anual con atención, con 2 asesores generalistas y un senior, un promedio de 90 clientes por asesor, no obstante las metas de empleo y financiamiento privado consideran una cantidad de 27 empleos formales anuales y un monto de financiamiento en \$ 40.000.000,</p>					
<p>En variables relacionadas proponen: 276 clientes asesorados, 10 estudios de mercado, 96 eventos de capacitación y 60 horas de asesoría especializada, no obstante, no plantean variables de medición asociadas a Ecosistemas abiertos, cooperativas, adopción de tecnologías, internacionalización, sustentabilidad, o enfoque de género, temas que se destacan en anexo 1 especificaciones técnicas en foco estratégico del Programa Centros, temas que aborda la propuesta metodológica, actividades y diseño de estrategias, no obstante no las incorpora como variables medibles.</p>					

Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.

<p>La oferta obtuvo nota 5.00, porque los profesionales propuestos tienen hasta 5 años de experiencia en actividades similares tales como asesoría a empresas, gestión de negocios, marketing, sondeo de mercado, logística, financiamiento, entre otras, en la región a la que postula y cumplen con el perfil del cargo.</p> <p>Asistente Ejecutivo contable, Paulina Carrasco cumple con perfil del cargo (Ingeniero ejecución adm) con 5 años de experiencia en la región a la que postula en actividades similares (Centro de Arica norte, Codesser, Cordernor).</p> <p>Asesora Senior, Cotty Andueza cumple con el perfil del cargo (Ingeniero comercial magister en dirección comercial y marketing estrategico) con 17 años de experiencia en la región a la que postula en actividades similares (coordinadora centro Arica, Codesser, Cordernor, U de Tarapacá, BBVA, Enfasis Publicidad, U Arturo Prat, Banco Santander).</p> <p>Asesora Generalista, Andrea Sejas Cumple con el perfil del cargo (Ingeniero Comercial, magister Dirección y gestión de empresas) con 10 años de experiencia en la región a la que postula en actividades similares (Centros Sercotec, Codesser, Corfo y Consultora independiente).</p> <p>Asesora Generalista, Ruth Rivas cumple con el perfil del cargo (Ingeniera Comercial, Diplomado evaluación de proyectos y modelo SBDC) con 12 años de experiencia en la región a la que postula en actividades similares (Codesser Y CORDENOR).</p>							
<p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 5.0 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p>							
<p>La oferta CUMPLE con 5 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p>							
<p>1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno. El Centro tiene ubicación en José Díaz Gana 875, es una casa esquina de dos pisos, es la actual dependencia del Centro, tiene visibilidad desde la Av Cancha Rayada arteria principal de la ciudad, lo que hace visible al centro desde la Avenida del tránsito peatonal y vehicular.</p>							
<p>2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. El centro está en la esquina de calle de tránsito principal por la cual transita movilización colectiva desde diferentes sectores de Arica.</p>							
<p>3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). El centro está ubicado en sector comercial, Universidades, Colegios, mercados y sector industrial, es una casa esquina intersección con avenida Cancha Rayada principal de transporte peatonal, con movilización directa del sector al Centro de la ciudad en un trayecto de 15 minutos aproximado.</p>							
<p>4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). Cercanía a Comercio, Bancos, entidades financieras y Servicio de Registro Civil e Identificación.</p>							
<p>5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. El canon de arriendo está acorde al Anexo 3 Presupuesto y Valores de mercado que indica 160.000 por m2, la propuesta plantea un arriendo de \$700.000 mensuales para 2024, precio bajo montos referenciales anuales.</p>							

La oferta **NO CUMPLE** con 1 elemento que componen el criterio:

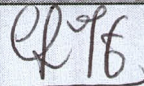
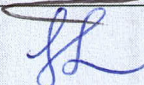
1. **Elemento 6: Elementos adicionales.** No cumple lo solicitado, dado que la instalación del Centro principal no presenta elementos adicionales que hagan que su ubicación sea destacada.

Criterio: Pertinencia de los aportes. La oferta obtuvo nota 7.00 propuesta económica presentan un presupuesto total de \$223.169.499 un aporte de cofinanciamiento propio y de terceros de \$78.553.708 correspondiente al 37,61% superior al 30% del costo total de ejecución del Centro. Y de este aporte, \$35.334.284 corresponden al 44,98% es pecuniario.

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
CODESSER	Arica y Parinacota	Arica Norte	5.20
UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ	Arica y Parinacota	Arica Norte	5.15

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Giorgio Lobiano Barría	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Jorge Bustos Torres	Coordinador de Planificación y Operaciones de la Dirección Regional de Tarapacá	