

**ACTA DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC - 2023, SANTIAGO**

En Santiago, a 19 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "*Reunión de Ajuste y Selección de Operadores*", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
Giorgio Lobiano Barría	Profesional de Apoyo Gerencia Centros de Desarrollo de Negocios
Nacira Alvarado Nazar	Ejecutiva de Fomento, Dirección Regional Metropolitana SCT
René Benavente Jaque	Profesional de Área Gerencia Desarrollo Empresarial

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (8%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Metropolitana - Santiago	SANTIAGO INNOVA	5.40	7.00	7.00	1.00	7.00	6.00	1.00	3.50	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	SANTIAGO INNOVA	Metropolitana	Santiago	5.40	<p><b>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido.</p> <p><b>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

				<p><b>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente.</b>          La oferta obtuvo nota 1.00 como nota ponderada del criterio dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nota del indicador de liquidez: 1.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 1.2, siendo esta menor a 1.5 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo.</li> <li>● Nota relación Deuda Patrimonio: 1.00 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 11.72, siendo entonces superior a 1 en su relación deuda Patrimonio</li> </ul> <p><b>Criterio: Experiencia entidad postulante.</b>          La oferta obtuvo nota 7.00, dado que presenta más de 8 proyectos relevantes similares relacionados a gestión de negocios, emprendimientos, de Fomento y como operador de Centros, en los últimos 3 años:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Operador del Centro de Negocios Sercotec Santiago (actualmente vigente)</li> <li>2. Operador del Centro de Negocios Sercotec La Florida (actualmente vigente)</li> <li>3. Operador del Centro de Negocios Sercotec Ñuñoa (actualmente vigente)</li> <li>4. Operador del Centro de Negocios Sercotec Estación Central (actualmente vigente)</li> <li>5. Operador del Centro de Negocios Sercotec Las Condes (actualmente vigente)</li> <li>6. Operador del Centro de Negocios Sercotec Puente Alto (actualmente vigente)</li> <li>7. Operador del Centro de Negocios Sercotec Colina (actualmente vigente)</li> <li>8. Corfo: Semilla (hasta 2024)</li> <li>9. 4 experiencias Corfo Viraliza (1 hasta 2022, 3 hasta 2023); Potencia (hasta 2024);</li> <li>10. Incubadora de negocios Santiago innova (hasta 2022);</li> <li>11. Programa continuo (Vigente a la fecha).</li> <li>12. FOSIS: 12 Emprendamos semilla (hasta 2024); 28 Yo emprendo semilla (10 hasta 2023, 9 hasta 2022, 9 hasta 2021); 3 Emprendamos (hasta 2023)</li> <li>13. Municipalidad de Santiago: Mejoramiento para la competitividad (hasta 2021); 2 Fondo iniciativa de desarrollo (hasta diciembre 2020);</li> <li>14. GORE Santiago: FIC R (Hasta 2023)</li> </ol> <p><b>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</b></p> <p><b>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</b>          La oferta obtuvo 6.5 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Elemento 1: Metodología de trabajo.</b> Desarrolla metodología acorde al modelo de centros, identifica claramente a los segmentos de clientes, indicando una estrategia de intervención para cada uno de ellos e incorporando la derivación cuando corresponda. Además, se presenta caracterización de clientes en las comunas atendidas desagregando según segmento y comuna.</li> </ol>
--	--	--	--	--

- señalando las brechas del territorio. Presenta caracterización de cooperativas junto con estrategias de intervención.
2. **Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación).** Los servicios de asesoría son coherentes y pertinentes al territorio identificando estrategias para llevarlas a cabo a través de distintas etapas de acompañamiento e intervención para cada segmento de clientes y su avance en el proceso de asesoría. Las capacitaciones también son pertinentes y coherentes. Además, detalla la estrategia de captación de nuevas cooperativas y el proceso de atención a ella.
  3. **Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros.** El oferente presenta infraestructura para el centro principal ubicado en Manuel Rodríguez 749, Santiago. También presenta un satélite en Los Jesuitas 881, Providencia y 7 puntos móviles en las comunas Santiago-Providencia. Todo lo anterior en concordancia a lo solicitado en bases.
  4. **Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.** El oferente presenta un conjunto de indicadores pertinentes al modelo y a la propuesta presentada, incorporando los indicadores bases solicitados y variados adicionales, concordantes con el modelo de centros y a los ejes estratégicos definidos en las bases, como además al equipo de profesionales propuesto. Los indicadores son concordantes con lo que plantean en la metodología de trabajo.
  5. **Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta.** La propuesta incorpora servicios adicionales como incubadora de negocios, ruedas de negocio, innovación, asesorías especializadas, programas con enfoque de género y programas de innovación, desarrollo, emprendimiento, redes de comercialización, encadenamiento productivo entre otros.
  6. **Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.** La propuesta técnica es coherente con el presupuesto presentado. Se ajusta al presupuesto y contiene cartas de aporte necesarias para satélites, puntos móviles y otros de terceros, siendo consistentes.

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento que componen el criterio:

1. **Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.** La propuesta del oferente incorpora actores del mundo privado 57,1% (AG Barrio Italia, AG Barrio Bellas Artes, TUCHS, Corporación Santiago Innova), la academia 28,6% (ENAC, UTEM) y el sector público 14,3% (Hub providencia). No obstante, si bien cumple con los 3 tipos de actores relevantes del territorio, no cumple con el 60% de actores privados.

**Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.**



La oferta obtuvo nota 1.00, ya que una persona del equipo propuesto no cumple con el perfil de cargo y otro integrante del equipo no presenta curriculum en el formato solicitado.

- Jefe/a de Centro, Christian Gacitúa, cumple con el perfil del cargo (Ingeniero en gestión turística, MBA), 10 años de experiencia en la región en áreas de coordinación de equipos, gerencia en fomento productivo, asesoría y docencia según se solicita, donde 6 de ellos son liderando equipos de trabajo.
- Asesor/a Senior, Gian Luigi Testa, cumple con el perfil del cargo (Ingeniero comercial, MBA y magíster en gestión), 10 años de experiencia en la región que postula en temas de asesoría y gestión de negocios según se solicita.
- Asesor/a Generalista, Carolina González, cumple con el perfil del cargo (Ingeniera Comercial, magíster desarrollo regional), 10 años de experiencia según se solicita, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.
- Asesor/a Generalista, Mario Ortiz, cumple con el perfil del cargo (Ingeniero Civil Industrial), presenta 10 años de experiencia requerida en el cargo, en la región que postula, en asesorías y gestión de negocios.
- Asesor/a Generalista, Ronnie Phillips, cumple con el perfil del cargo (Contador Auditor), presenta 11 años de experiencia requerida en el cargo, en la región que postula, en asesorías.
- Asistente Ejecutivo, Dayhanna León, (Administración Pública) no cumple el perfil de cargo al tener solo 2 años de experiencia y se solicitan 3 años.
- Asistente Contable, Karla Román, (Ingeniería Comercial) no cumple con el perfil de cargo al no presentar el curriculum en el formato solicitado.

**Criterio: Ubicación física.**

La oferta obtuvo 5.5 puntos totales por lo que la nota es 6.00.

La oferta CUMPLE con 5 elementos:

1. **Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar.** La dirección de ubicación es Manuel Rodríguez N° 749, Santiago por lo que se ubica a pasos del metro Toesca y paraderos de micro al ubicarse en Manuel Rodríguez, cercano a Avenida Matta y calle Dieciocho. Se ubica cercano al centro de Santiago, a 1.1 km de la Alameda.
2. **Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial).** La ubicación propuesta se encuentra en el barrio universitario República, con varias universidades en el sector, además de comercio y a 1.1 km de la Alameda y cercano a barrios comerciales como el barrio Franklin (2.2 km).

3. **Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros).** La ubicación propuesta se encuentra cercano al centro de Santiago, y por ello cercano a servicios financieros y bancarios, en un radio de 2 km se encuentran diversos bancos e instituciones financieras-
4. **Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado.** La infraestructura presentada tiene un valor mensual de \$2.262.134, no obstante, es con cargo al 100% al operador, lo cual se considera pertinente, según estándar requerido y acorde al precio de mercado.
5. **Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica.** La ubicación resulta estratégica debido a que cuenta con conectividad a todos los puntos del territorio a atender, además de su accesibilidad a barrios comerciales y universitarios. Conversa en su ubicación con los puntos móviles propuestos y cuenta con fácil accesibilidad de vehículos desde Ruta 5, además de visibilidad desde la carretera.

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento:

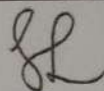
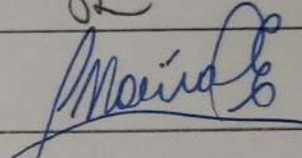
1. **Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno.** El centro se ubica luego de un estacionamiento y al interior de un recinto por lo que no sería visible desde la calle para potenciales clientes.

**Criterio: Pertinencia de los aportes.** El criterio tiene nota 7,00, ya que la propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 35,02% del costo total de ejecución del Centro, además de un aporte pecuniario del 2,86%.

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
Universidad Andrés Bello	Metropolitana	Santiago	5.20

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Giorgio Lobiano Barría	Profesional de Apoyo Gerencia Centros de Desarrollo de Negocios	
Nacira Alvarado Nazar	Ejecutiva de Fomento, Dirección Regional Metropolitana SCT	
René Benavente Jaque	Profesional de Área Gerencia Desarrollo Empresarial	