

**ACTA DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC - 2023, VIÑA DEL MAR**

En Santiago, a 04 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Ana María Hidalgo	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Valparaíso
Luis Antonio Berrios López	Profesional Gerencia de Centros de Negocios
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OPERANTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Valparaíso - Viña del Mar	INSTITUTO PROFESIONAL AIEP	5,15	1,00	7,00	7,00	1,00	6,00	1,00	3,50	5,00	7,00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Instituto Profesional AIEP	Valparaíso	Viña del Mar	5,15	<p><b>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales.</b> La oferta obtuvo nota 1,00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p><b>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</b> La oferta obtuvo nota 7,00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas incumplidas graves o gravísimas durante los últimos cinco años, en la región a la que postula, conforme al registro consolidado de la Cerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>



<p><b>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente.</b>                  La oferta obtuvo nota 7,00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:                  - Nota del indicador de liquidez: 7,0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 2,33, mayor a 2,00 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo.                  - Nota relación Deuda Patrimonio: es 7,00 porque la relación deuda patrimonio es 0,92 inferior a 1,00.</p> <p><b>Criterio: Experiencia entidad postulante.</b>                  La oferta obtuvo nota 7,00 porque el oferente tiene más de ocho proyectos en los últimos tres años:                  1. CORFO: ejecutor proyecto Viraliza "Emprendimiento Antofagasta". Años 2023-2024 (actualmente vigente).                  2. Comité de Desarrollo Productivo Regional de Antofagasta: proyecto PAEI, programa de apoyo al entorno para el emprendimiento y la innovación. Años 2023-2024 (actualmente vigente).                  3. Granular: proyecto Viraliza formación para emprendedores 2023-2024 (actualmente vigente).                  4. CORFO: proyecto Turismo Sostenible para la Cuenca del Lago Llanquihue y Cochamó 2023-2024 (actualmente vigente).                  5. Club de Innovación, 2023.                  6. CORFO-MINEDUC: Proyecto para Fortalecimiento de la ruta de incorporación de la innovación y transferencia para la adopción de metodologías de sistematización de iniciativas I+D+I en AIEP para el impacto social y productivo 2023.                  7. CORFO: Proyecto Innova y Emprende Estudiante del Maule 2022-2023.                  8. ONU Mujeres 2022-2023.                  9. Zenit: promover el emprendimiento y la innovación en la Región del Maule 2022-2023. Zenit: Plataforma para formación de emprendimientos innovadores O'Higgins 2022-2023.                  10. CORFO: Proyecto Viraliza I+D+I crea emprendedor mujer Antofagasta 2022-2023.                  11. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Puerto Varas (actualmente vigente).                  12. Operador SERCOTEC Centros de Negocios San Pedro de Atacama (actualmente vigente).                  13. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Rancagua (actualmente vigente).                  14. Operador SERCOTEC Centros de Negocios Quillota. Años 2021-2024 (actualmente vigente).</p> <p><b>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</b></p> <p><b>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</b>                  La oferta obtuvo 6,5 puntos totales, cuya nota es 6,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p>																																										



<p><b>1. Elemento 1: Metodología de trabajo.</b> La propuesta es robusta y coherente con el modelo, presentan una metodología y estructura clara para el desarrollo de los servicios según el perfil de clientes, considerando dentro de los segmentos 2 tipologías de Cooperativas. Existe un desarrollo y conocimiento del territorio de intervención del Centro. Cumple con la metodología de trabajo basada en el modelo Malcolm Baldrige. Consideran la maximización de la satisfacción de las necesidades de los emprendedores y empresarios clientes, el cumplimiento de cobertura, de impacto, aprendizaje continuo del equipo, mejorar la productividad y/o competitividad a través de proyectos colaborativos y contribuir al desarrollo del entorno local empresarial y social. Presentan una estructura para el desarrollo de los servicios, en base a los requerimientos de los clientes y el modelo de centros, y caracterizándose según el perfil solicitado, segmentos, rubros y densidad, su territorio de intervención y comunas a atender.</p>	<p><b>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación).</b> Se evidencia coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar, siendo acordes al modelo de centros para generar impactos económicos en las micro, pequeñas empresas y Cooperativas con acompañamiento permanente. Desarrollan 15 tipos de asesorías con contenidos para cada uno de los segmentos de clientes identificados, definiendo tiempos que se invertirá en ello, con acciones de gestión del conocimiento para asegurar los aprendizajes necesarios para optimizar y mejorar los resultados. Las capacitaciones son presentadas como un complemento a las asesorías que contribuyen a elevar la tasa de éxito y facilitar la captación de clientes, son diseñadas según las demandas transversales de gestión, considerando los segmentos de clientes, las demandas territoriales, sectores económicos locales y definiciones estratégicas de Sercotec que consideran perspectiva de género. Asesorías especializadas y capacitaciones atinentes a las necesidades de los clientes con aportes del operador y socios estratégicos.</p>	<p><b>3. Elemento 3: Despliegue territorial.</b> Anexo N° 2: Localización de los Centros: La propuesta técnica cumple con la cobertura territorial en las comunas de Viña del Mar, Concón, Puchuncaví y Quintero, además atender clientes de otras comunas por la especialidad de comercio internacional y turismo de manera online o presencial en Viña del Mar o en puntos de encuentro en las comunas del territorio. Planifican atención dentro de las instalaciones de la municipalidad de Quintero los martes de 9:00 a 18:00 horas y una vez por mes en cada municipio de 9 a 18 horas. Adicionalmente se considera aportar instalaciones de aliados estratégicos según demanda.</p>	<p><b>4. Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.</b> Presentan impactos Económicos coherentes con lo solicitado. Los indicadores adicionales pertinentes con el modelo: Horas asesoría sustentabilidad (200), Encadenamiento productivo (3 iniciativas), Cooperativas (5), Exportaciones (5%).</p>	<p><b>5. Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta.</b> Definen 11 servicios adicionales orientados al perfil de clientes del centro como HUB Formativo AIEP(plataforma de cursos autoinstruccionales de temáticas de innovación y emprendimiento), Curso Transferencia Tecnológica</p>



		<p>(propiedad, gestión y licencias de la propiedad intelectual), Núcleos de apoyo fiscal (NAF) (apoyo colaboradores SII), Alfabetización digital, instalaciones complementarias (auditores), Asesorías especializadas en temas de interés, alumnos en práctica, sala cuna, entre otros descritos en la propuesta.</p> <p>6. <b>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.</b> La propuesta técnica tiene coherencia y pertinencia con el plan de gastos anexo 3, presentan aportes pecuniarios en las remuneraciones que complementan el gasto en este ítem, en relación en honorarios y servicios y en capacitación a clientes y RRRH del Centro. Los aportes sustentan lo planteado en la propuesta técnica.</p>
		<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento de los que componen el criterio:</p> <p>1. <b>Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.</b> Los aportes de terceros comprometidos tienen correlación con las cartas entregadas, integra a actores múltiples: Públicos, Municipios, Sector financiero, sin embargo, se presentan actores con presencia regional y no necesariamente del territorio acotado al centro, se menciona a actores de otros territorios. Comité Directivo compuesto por 5 integrantes uno de ellos público, una institución privada (menor al 60% solicitado) y tres entidades académicas/privadas.</p>
		<p><b>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</b></p> <p>La oferta obtuvo nota 1.00, porque 2 profesionales propuestos no cumplen en aspectos de perfil de cargo como en experiencia mínima requerida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Asesor Generalista: Luis Garrido, Ingeniero Comercial, cumple con el perfil del cargo y 7 años de experiencia asesorando en la región.</li> <li>● Asesor Senior: Felipe Rossetot, Ingeniero en Agronegocios, no cumple porque la información entregada en el currículo, no permite identificar las cualidades requeridas para el perfil del cargo.</li> <li>● Asesora Generalista: Katherine Börgel, Ingeniera Comercial con Mención en Administración de Empresas, cumple con el perfil del cargo y con los 7 años de experiencia en la región.</li> <li>● Asistente Contable: Isamara Cerezo, Licenciada en Administración Pública, no cumple con el perfil, falta años de experiencia solo presenta un año y nueve meses.</li> </ul>
		<p><b>Criterio: Ubicación física.</b></p> <p>La oferta obtuvo 4.5 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos de los 6 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. <b>Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar.</b> Hay accesibilidad a locomoción colectiva ya que se encuentra en el sector céntrico de Viña del Mar.</p> <p>2. <b>Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial).</b> Tiene cercanía al Centro de Justicia, Situación Legal, Oficina</p>

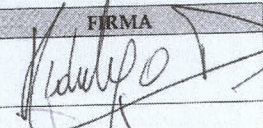
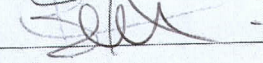
<p>de Turismo, Universidad de Valparaíso, Universidad de Viña del Mar, Supermercados, Hoteles, Tienda de departamentos entre otros.</p>																				
<p>3. <b>Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros).</b> Tiene cercanía al Banco de Chile, Scotiabank, Banco Estado, Banco Santander, entre otros.</p>																				
<p>4. <b>Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado.</b> El precio de arriendo es pertinente a la infraestructura presentada ya que está dentro del precio del mercado, arriendo mensual \$1.000.000 con carta de compromiso por cinco años.</p>																				
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 1 elemento de los que componen el criterio:  <b>1. Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica.</b> La oficina se encuentra en un sector céntrico, sin embargo, no tiene visibilidad para el público objetivo.</p>																				
<p>La oferta NO CUMPLE con 1 elemento de los que componen el criterio:  <b>1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno.</b> La infraestructura se encuentra en la calle Etchevers N°210, oficina 202. No tiene visibilidad ya que se encuentra en el interior de un edificio y está en un segundo piso con acceso solo por escalera.</p>																				
<p><b>Criterio: Pertinencia de los aportes.</b>          La oferta obtuvo nota 7,00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 48,58% del costo total de ejecución del Centro y un aporte pecuniario de un 8,31%.</p>																				



3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
CÁMARA DE COMERCIO DE VALPARAÍSO A.G.	Valparaíso	Viña del Mar	5.05

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Ana María Hidalgo	Ejecutiva de Fomento Dirección Regional Valparaíso	
Luis Antonio Berrios López	Profesional Gerencia de Centros de Negocios	
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Negocios	