

**ACTA DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC - 2023, CHILLÁN**

En Santiago, a 09 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
Hugo Moreno Latorre	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional Bío Bío SCT
Claudia Schneeberger Mendez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SCT
Luis Berríos López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SCT

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de financiamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Nuble - Chillan	Corp. Instituto Profesional INACAP	5.25	1.00	7.00	7.00	7.00	5.00	1.00	3.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	Corp. Instituto Profesional INACAP	Nuble	Chillán	5.25	<p><b>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales.</b> La oferta obtuvo nota 1.00 porque el oferente no presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. Se solicitó aclaración en proceso de admisibilidad.</p> <p><b>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años, en la región a la que</p>

<p>postula, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>				
<p><b>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente.</b>          La oferta obtuvo nota 7.00 como nota ponderada del criterio, de acuerdo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota del indicador de liquidez: 7.0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 3.48, siendo esta mayor a 2.00 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo, y</li> <li>• Nota relación Deuda Patrimonio: 7.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 0.33, siendo entonces inferior a 1 en su relación Deuda Patrimonio.</li> </ul>				
<p><b>Criterio: Experiencia entidad postulante.</b>          La oferta obtuvo nota 7.00, porque presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. CORFO: PDT 2022-2024;</li> <li>2. Digitaliza hasta 2023;</li> <li>3. Fortalece Pyme hasta 2023;</li> <li>4. INACAP FEST 2023;</li> <li>5. Formación de sostenibilidad 2023-2024;</li> <li>6. Red think agro 2021-2023;</li> <li>7. Emprende Maule 2022-2023;</li> <li>8. P-tec manufacturas avanzadas 2018-2024;</li> <li>9. IP-CFT 2030 2023,</li> <li>10. GORE: Arica y Parícuta Capacitación Barrio Inteligente años 2022-2024; Gore Tarapacá capacitación apoyo al emprendimiento, año 2023; Gore Coquimbo sistema de telemedicina años 2020-2023; Gore Valparaíso; Región del Saber años 2022-2023, Gore O'Higgins transferencia fortalecimiento SSR años 2023-2026; Gore Maule Reducción emisiones MIPE años 2020-2023 (6 experiencias)</li> <li>11. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Calama. Años 2022-2024 (actualmente vigente)</li> <li>12. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Antofagasta. Años 2022-2024 (actualmente vigente)</li> <li>13. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Quilicura. Años 2022-2024 (actualmente vigente)</li> <li>14. Operador Sercotec del Centro de Negocios de San Fernando. Años 2022-2024 (actualmente vigente)</li> </ol>				

<p>15. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Curicó. Años 2022-2024 (actualmente vigente).</p> <p>16. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Aysén. Años 2022-2024 (actualmente vigente).</p> <p>17. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Coyhaique años. Años 2022-2024 (actualmente vigente).</p> <p>18. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Puerto Natales. Años 2022-2024 (actualmente vigente).</p> <p>19. Operador Sercotec del Centro de Negocios de Punta Arenas. Años 2022-2024 (actualmente vigente).</p>		<p><b>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</b></p> <p><b>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</b> La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p>		<p>1. <b>Elemento 1: Metodología de trabajo.</b> Se realiza caracterización del territorio y se presenta metodología de trabajo de Malcom Baldrige. Realizan segmentación de mercado por tipo de cliente según rubros económicos, problemáticas y desafíos, además de desarrollar metodología y estrategias que incluyen asesorías de alto valor, creación de impactos económico, cultura de medición de resultados, adaptadas a las necesidades locales, con análisis en diferentes ámbitos: FODA, RRHH, procesos internos, perspectiva cliente, financiera y grupos de interés. Planean metodologías de intervención en encadenamiento productivo (cadenas de valor, proyectos colaborativos, desarrollo de habilidades), emprendimiento sostenible, asociatividad, exportaciones, proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, promoción de la igualdad de género, la diversidad y la inclusión, entre otros.</p>	
		<p>2. <b>Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación).</b> Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar, las metodologías y actividades planteadas. Plantean una metodología para potenciar los resultados basada en tres pilares fundamentales: Planificación colaborativa, Equipo de asesores y valores Institucionales. planteando coherencia y pertinencia entre asesorías personalizadas general y especializadas, capacitación en materia de</p>			

<p>interés empresarial, acceso a productos financieros, vinculación y articulación con entidades públicas, privadas y académicas y actividades de difusión, derivación efectiva.</p>				
<p>3. <b>Elemento 3: Despliegue territorial. Anexo N° 2: Localización de los Centros.</b> Se plantea despliegue territorial de acuerdo a lo requerido en la comuna de Chillán, la ubicación del centro que se plantea en otra infraestructura diferente de la actual, en un sector céntrico, calle Maipón N°352, con 4 puntos de atención Portezuelo (Quillón y Coelemu) cada 15 días, San Ignacio (El Carmen) cada 15 días, Ránquil (Treguaco), y Yungay (Pemuco y Nuble) 1 vez al mes.</p>				
<p>4. <b>Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta.</b> Fomento de emprendimiento a la juventud, actualización Práctica de docentes EMTP en Formación para la Empleabilidad, Emprendimiento e Innovación. Laboratorio de Innovación Paseo Peatonal para Emprendedores, Premio al emprendedor como actor relevante del ecosistema de Innovación y Emprendimiento De la Región y de la red de Centros operada por Inacap. Revisión Sistemas Eléctricos para clientes, Servicios Adicionales - Clínicas Académicas y presentan Clubes de Emprendimiento, Desarrollo de la Transferencia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a Proyectos de Emprendimiento. Servicios de asesoría y acompañamiento para EMT y emprendedores: FAB LAB, Branding E imagen corporativa, Seminarios de título, actividades de innovación y emprendimiento, Acompañamiento en operación renta, procesos de formalización, talleres y charlas de especialidad, mentorías en innovación, feria de emprendedores, creación de páginas web, Instalaciones de Inacap disponibles para el centro los emprendedores, acceso a especialistas cualificados, estudios de mercado, soluciones avanzadas, red de emprendimiento de INACAP, ecosistemas de i+E, RED Cowork, prácticas laborales. FAB LAB para Digitalización, ruedas de negocios, Generación de redes de contacto para el fomento de la comercialización en la red de sedes de Inacap. Medioambiente y sustentabilidad, Diversificación Experiencia Turística Sustentable.</p>				
<p>5. <b>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.</b> Hay coherencia y pertinencia entre la propuesta técnica y plan de gastos.</p>				

La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 elementos que componen el criterio:

1. **Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.** El Comité Directivo

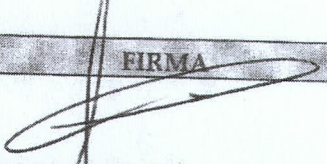
				<p>consta de 7 integrantes, 3 instituciones privadas (Cámara Chilena de la Construcción de Chillán, Cámara de Comercio Chillán, Patricio Poblete Ingeniero y Emprendedor, 2 academia (INACAP-Vicerrector y Director de sede), 2 Públicas (Fosis y Corfo). El porcentaje de actores privados corresponde al 42.8%.</p> <p>2. <b>Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.</b> Proponen 93 empresas con aumento en ventas, 31 nuevos empleos, 40 millones de financiamiento. Cálculo de clientes asesorados es 311, contemplan 3 asesores con 92 clientes cada uno, jefe de proyecto 35 clientes, lo cual es menor a lo esperado. Las variables presentadas son: 15 estudios de mercado, 1144 capacitaciones, 80 horas de asesorías especializadas, las cuales, si bien son indicadores de valor, no se alinean a los focos estratégicos del modelo de Centros: internacionalización, cooperativas atendidas, % de N2 y N3, entre otros.</p> <p><b>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</b>          La oferta obtuvo nota 1.00, porque 3 integrantes del equipo no cumplen con el perfil de cargo, de acuerdo con los años de experiencia solicitados en él.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Centro: Paulo Hernán Rovedy, Ingeniero Comercial, cumple con el perfil del cargo y con los años de experiencia en la región y liderando equipos.</li> <li>• Asesor Junior: Elizabeth Sepúlveda, Ingeniera Agrónoma, no cumple con el perfil ya que tiene 3 años de experiencia.</li> <li>• Asesor Generalista: Gladys Manríquez, Ingeniero en Administración de Empresas, no cumple con el perfil ya que tiene solo 3 años de experiencia Asesorando.</li> <li>• Asesor Generalista: Fernando Barrales, Ingeniero Comercial, cumple con el perfil y años de experiencia asesorando.</li> <li>• Asistente Contable: Paola Fernández no cumple con el perfil ya que no tiene experiencia.</li> </ul> <p><b>Criterio: Ubicación física.</b>          La oferta obtuvo nota 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. <b>Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno.</b> La</p>
--	--	--	--	--

<p>propiedad está ubicada en la calle Maipón N°352, Chillán. Tiene visibilidad tanto para los clientes como para los potenciales clientes que circulan por el sector.</p>				
<p>2. <b>Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar.</b> Por la misma calle en la que se encuentra la infraestructura transita la locomoción pública.</p>				
<p>3. <b>Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial).</b> Tiene cercanía a los actores claves del territorio, se encuentra en sector céntrico, 3 cuadras de la plaza de armas, Municipalidad de Chillán, Dirección del Tránsito, Instituto de Desarrollo Agropecuario, Comunidad Empresarial, Concesionarias autos, funerarias, JUNAEB, CONAF, OMIL, FONASA, entre otros.</p>				
<p>4. <b>Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros).</b> Tiene cercanía a bancos e instituciones financieras Banco Estado, Banco BCI, Banco Itaú, Banco Santander, Servicios Financieros Copelec, entre otros.</p>				
<p>5. <b>Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado.</b> La propiedad cumple con la pertinencia del precio de mercado, porque consiste en una infraestructura de 326,63 M2 construidos y 812 M2 total.</p>				
<p>6. <b>Elemento 6: Elementos adicionales, tales como: Ubicación estratégica.</b> La ubicación es estratégica ya que se encuentra en sector céntrico de la ciudad.</p>				
<p><b>Criterio: Pertinencia de los aportes.</b>          La oferta obtuvo nota 7.00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de \$160.632.660 que corresponde a un 45,42%. Presenta un aporte pecuniario de \$56.032.908 que es un 34,88%.</p>				

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
FUDEAUFRO	Ñuble	Chillán	5.10
U. DEL BIOBÍO	Ñuble	Chillán	5.10

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Hugo Moreno Latorre	Ejecutivo de Fomento Dirección Regional Bío Bío SCT	
Claudia Schneeberger Mendez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SCT	
Luis Berríos López	Coordinador Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios SCT	