

ACTA DE SELECCIÓN
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS
SERCOTEC - 2023, ANGOL

En Santiago, a 24 de abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la “*Reunión de Ajuste y Selección de Operadores*”, de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por, siendo reemplazado don Luis Berrios López, debido a que no se encontraba en funciones el día de la suscripción de la presente acta, por don Pablo Barahona Gaete:

NOMBRE	CARGO
Claudia Schneeberger Méndez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Camilo Retamal Arellano	Profesional de Apoyo Dirección Regional La Araucanía
Pablo Barahona Gaete	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	La Araucanía - Angol	CFT Teodoro Wickel	5.85	7.00	7.00	1.00	7.00	5.00	5.00	5.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	CFT Teodoro Wickel	La Araucanía	Angol	5.85	<p>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales. La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido.</p> <p>Criterio: Comportamiento contractual anterior. La oferta obtuvo nota 7.00 porque al oferente no se le han aplicado sanciones por faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años, en la región a la que postula, conforme al registro consolidado de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

				<p>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente. La oferta obtuvo nota 1.00 como nota ponderada del criterio dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nota del indicador de liquidez: 1.00 dado que la liquidez de la institución corresponde a 1.35, siendo esta menor a 1.5 veces para hacer frente a sus Obligaciones Financieras en el corto plazo. • Nota relación Deuda Patrimonio: 1.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 1.67, siendo entonces superior a 1 en su relación deuda Patrimonio. <p>Criterio: Experiencia entidad postulante. La oferta obtuvo 7.00 nota, porque la entidad postulante demuestra experiencias en más de 8 proyectos en los últimos tres años relacionados con el programa y pertinente con la asesoría de alto valor, según el siguiente detalle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SERCOTEC: Operador de Centros de Angol 2020-2024. 2. SERCOTEC: Operador de Centro transitorio de Inakeyu 2022-2023. 3. SERCOTEC: Operador de Centros de Inakeyu 2023-activo. 4. SOFO y Kowork Chile: Red de Asistencia Digital Fortalece Pyme 2021-activo 5. Kowork Chile: Diplomado de Emprendimiento Avanzado para docencia en Educación Superior 2020-2021 6. Kowork Chile: Araucanía Circular 2020-2021 7. Kowork Chile: Sputnik 4: viaje del emprendedor 2019-2021. 8. Kowork Chile: Innovación y Transferencia Técnica 2021 9. Kognicity: Reto Innovación 2021-2022. 10. CFT Teodoro Wickel: Kit de sensorización para pequeños agricultores y Cooperativas 2023- 2025 <p>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</p> <p>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 5.5 puntos totales, cuya nota es 5.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: Localización de Centros. Centro principal de lunes a viernes de 9 a 18 horas (Cobertura Renaico, Angol, Purén, Los Sauces, Collipulli, Lumaco, Traiguén). El satélite en Victoria, con atención de lunes a viernes condicionado y sujeto a planificación de atención en terreno del equipo (Cobertura de atención Victoria, Ercilla, Curacautín y Lonquimay) 2. Elemento 5: Indicadores impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño. Los indicadores y las variables presentadas tienen coherencia y pertinencia. 105 ventas, 20 empleos, \$70.000.000 financiamiento, 4 eventos de encadenamiento
--	--	--	--	---

				<p>comerciales y/o productivos, 40 cliente con transformación digital, 1.300 horas de perspectiva de género, 8 clientes con innovación en productos y/o Servicios</p> <p>3. Elemento 6: Otros servicios del Centro. Proponen como servicios adicionales, aporte de vehículo para cumplir con la cobertura territorial, Estudiantes en práctica pregrado, Asesores Especialistas y profesionales expertos, acceso prioritario a Planta de Alimentos para talleres a clientes, Prototipado (equipos de diseño digital, impresoras 3D, Plotter laser y cortadores CNC y otros), Wickel FABLAB, Centro de Innovación TW, talleres de contención emocional para el equipo.</p> <p>4. Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos. El plan de gastos propuestos (anexo 3), cumplen con la coherencia y pertinencia en relación a la propuesta técnica y cartas de aportes que en su conjunto cumplen con los requerimientos necesarios para la gestión del Centro en los ámbitos de Recursos humanos y Operación.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 3 elemento que compone el criterio</p> <p>1. Elemento 1: Metodología de trabajo. Hay caracterización de rubros económicos del territorio (Agricultura y ganadería, silvicultura, turismo, industria alimentaria, energías renovables, Distribución territorial según tamaño de empresas, Caracterización actual de los clientes del Centro. Detectan brechas en los clientes del centro sin embargo no hay un análisis del territorio. Plantean un foco en el fortalecimiento del ecosistema a través del encadenamiento productivo y generación de cadenas de valor en los clientes. No hay un análisis más profundo y no plantean una metodología según el modelo. La región tiene presencia de pueblos originarios y no son parte de la propuesta.</p> <p>2. Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación). En las asesorías desarrollan las etapas, asesores que se harán cargo según tipo de cliente. Proponen metodología de trabajo según segmento N1, N2, N3, etapas, tiempos, temáticas, indicadores, pero la información es general y poco desarrollada. Las capacitaciones se describen como un servicio complementario a los clientes proponen temáticas como transformación digital, talleres de asociatividad y cooperativismo, Innovación, y a través de socios estratégicos talleres dados por SH (formalización, operación renta, declaración F29, registro de compra y ventas, regímenes tributarios, documentos tributarios). Falta desarrollo en las asesorías y capacitaciones en cuanto a temáticas por tipo de clientes, la información es muy general.</p> <p>3. Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores. Comité técnico, con 57% privado (Forestal La Cabaña, Cámara de Comercio Angol, Cámara de Turismo Malleco y Red de Asistencia Digital Fortalece Pyme Araucanía SOFO), 29% público (Municipalidad de Victoria y Gobierno Regional), 14% academia (CFT Teodoro Wickel). Se espera que al menos un 60% sea compuesto por actores del sector privado.</p> <p>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</p>
--	--	--	--	---

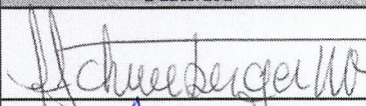
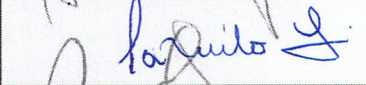
				<p>La propuesta obtuvo nota 5.00. El equipo propuesto por el oferente cuenta con el perfil de cargo, pero una persona tiene solo 5 años de experiencia en la Región que postula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jefe de Centro: Benjamin Lopez, Ingeniero Civil Industrial, Magister en gestión de Gobierno. Cumple con el perfil de cargo, 7 años de experiencia en la región, ha ejercido cargos de liderazgo, asesoría y gestión de negocios. • Asesor Senior: Silvia Sanzana, Ingeniero Comercial, Cumple con el perfil del cargo, 7 años de experiencia en la región en asesoría y gestión de negocios. • Asesor Generalista: Helmer Araneda, Ingeniero Comercial, Magister en administración, Cumple con el perfil del cargo, 16 años de experiencia en la región en asesoría y gestión de negocios. • Asesor Generalista: Claudio Calfulaf, Ingeniero Civil Industrial, Cumple con el perfil del cargo, 8 años de experiencia en la región en asesorías. • Asistente Contable: Yamilet Ramirez, Ingeniera en administración de empresas mención finanzas, Cumple con el perfil del cargo y tiene 5 años y 8 meses de experiencia en la región en actividades similares. <p>Criterio: Ubicación física. La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p> <p>La oferta CUMPLE con los 6 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en el entorno. Calle Vergara 651, tiene visibilidad para clientes y potenciales clientes, ya que es un inmueble con acceso a una calle transitada. 2. Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar. La infraestructura propuesta por el oferente, tiene acceso a locomoción pública ya que se encuentra en un sector céntrico. 3. Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores clave del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial). El Centro principal propuesto se encuentra a 250 m de la Municipalidad de Angol, 400 m a la Dirección del Tránsito y Dirección de Salud de Angol, Subsecretaría de Comunicaciones, 170m de la Universidad Arturo Prat, restaurantes, comercios, Provida AFP, 700 metros de la plaza de armas "Siete Fundaciones" de Angol. 4. Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros). El Centro principal se ubica en el centro de la ciudad, en un radio de 800 m se encuentra Banco Falabella, Provida AFP, Coopeuch, Caja de compensación Los Heroes, Banco Santander, Banco Estado Microempresa, Banco Credichil, Banco de Chile, 190 m del conservador de bienes raíces.
--	--	--	--	--

				<p>5. Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado. Los valores que se presentan en la propuesta económica se adaptan a los precios de mercado, conforme al Anexo 3, equivalente a un canon de arriendo mensual de \$1.050.000.</p> <p>6. Elemento 6: Elementos adicionales, como: Ubicación estratégica. Se encuentra en un sector céntrico de Angol con cercanía a los actores claves del territorio, por lo que la ubicación se considera estratégica</p> <p>No se considera comparativamente destacada en términos de ubicación al ser la misma ubicación y no contener elementos diferenciadores entre ellos.</p> <p>Criterio: Pertinencia de los aportes. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 31.58% del costo total de ejecución del Centro. Además, presenta un aporte pecuniario de 11.96% sobre el total del aporte de cofinanciamiento del operador. Por este motivo, se evalúa con nota 7.00.</p>
--	--	--	--	---

1. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
AIEP	La Araucanía	Angol	5.70

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Schneeberger Mendez	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	
Camilo Retamal Arellano	Profesional de Apoyo Dirección Regional La Araucanía	
Pablo Barahona Gaete	Profesional Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios	