

**ACTA DE SELECCIÓN**  
**CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE DESARROLLO DE NEGOCIOS**  
**SERCOTEC - 2023, LA SERENA**

En Santiago, a 09 de Abril del 2024, y en el marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Desarrollo de Negocios 2023*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a informar el resultado de la "Reunión de Ajuste y Selección de Operadores", de conformidad a lo establecido en Bases de Concurso aprobadas por resolución N° 10.417, de 2023.

Para esta etapa del concurso, Sercotec dispuso una Comisión de Evaluación Técnica constituida por:

NOMBRE	CARGO
Claudia Martinovic Titiro	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios
Oscar Bernal Jauregui	Coordinador de Operaciones Dirección Regional de Coquimbo
Giorgio Lobiano Barría	Profesional de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios

Según las Bases que rigen el Concurso, se desarrolló un proceso de ajustes con las entidades postulantes que presentaron un mayor puntaje ponderado en el Centro de Desarrollo de Negocios correspondiente, y manifestaron asumir los acuerdos establecidos en dicho proceso, debiendo seleccionarse a los Operadores que ya completaron esta etapa.

1. Cumplida la mencionada etapa, a continuación, se indican las notas obtenidas por la entidad seleccionada conforme los criterios de evaluación establecidos:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE OFERENTE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Antecedentes Financieros (5%)	Experiencia a entidad postulante (10%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo del centro (30%).			Ubicación física (25%)	Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)
								Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos (50%)	Perfil y Experiencia del equipo del centro (50%)	Total Sub Criterio		
1	Coquimb o - La Serena	CODESSER	5.25	7.00	7.00	1.00	7.00	5.00	1.00	3.00	6.00	7.00

2. Los fundamentos de la decisión, en función de los criterios de evaluación y notas antes indicadas, para la entidad seleccionada, son los siguientes:

N°	OPERADOR SELECCIONADO	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL	FUNDAMENTO
1	CODESSER	Coquimbo	La Serena	5.25	<p><b>Criterio: Cumplimiento de requisitos formales.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente presentó todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido. No se solicitó aclaración en proceso de admisibilidad.</p> <p><b>Criterio: Comportamiento contractual anterior.</b> La oferta obtuvo nota 7.00 porque el oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec.</p>

<p><b>Criterio: Antecedentes Financieros del oferente.</b> La oferta obtuvo nota 1.00 como nota ponderada del criterio dado que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nota del indicador de liquidez: 1.0 dado que la liquidez de la institución corresponde a 1.02, siendo esta menor a 1.5 veces para hacer frente a sus obligaciones financieras en el corto plazo.</li> <li>● Nota relación Deuda Patrimonio: 1.0 dado que el endeudamiento de la institución corresponde a 7.48, siendo esto superior a 1 en su relación deuda patrimonio.</li> </ul>	<p><b>Criterio: Experiencia entidad postulante.</b> La oferta obtuvo 7.00 nota, cumple con lo solicitado porque presenta más de 8 proyectos relevantes similares tales como operación de programas de apoyo a mipymes o cooperativas, en el ámbito del fomento productivo y emprendimiento, asesoría y capacitación, gestión de fondos concursables, proyectos de innovación, tecnología, incubadoras, asesoría a empresas entre otro en los últimos 3 años, los cuales se detallan a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Corfo. PTI para el turismo de intereses especiales Aconcagua años 2019-2023:</li> <li>2. Corfo. Consorcio del Desierto años 2021-2027 (actualmente vigente).</li> <li>3. Corfo. Impulsando la Agricultura del futuro; Horticultura sustentable años 2022-2023 validación estratégica.</li> <li>4. Corfo. La brújula Cowork Coquimbo años 2015-2024 (actualmente vigente).</li> <li>5. Corfo. PAE Mujer dinámica años 2019 a 2024 (vigente);</li> <li>6. Corfo. Capital Semilla. Actualmente vigente.</li> <li>7. Corfo. Programa Aceleradora Coquimbo. Años 2018-2024 (vigente).</li> <li>8. Corfo. PER bioproductos Coquimbo. Años 2016 a 2024 (vigente).</li> <li>9. Corfo: Dinamiza Limari años 2019-2024 (vigente).</li> <li>10. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Arica Norte. Años 2020-2024, vigente.</li> <li>11. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Copiapó. Años 2016-2024, vigente.</li> <li>12. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Valdivia. Años 2016-2024, vigente.</li> <li>13. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios La Serena. Años 2015 -2024, vigente.</li> <li>14. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Ovalle. Años 2015-2024, vigente.</li> <li>15. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Illapel. Años 2017-2024, vigente.</li> <li>16. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Rapanui. Años 2019 -2024, vigente.</li> <li>17. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Melipilla. Años 2015-2024, vigente.</li> <li>18. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Talagante. Años 2016-2024, vigente.</li> <li>19. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Cerrillos. Años 2021-2024, vigente.</li> <li>20. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Talca. Años 2020-2024, vigente.</li> <li>21. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Chillán. Años 2015-2024, vigente.</li> <li>22. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Los Ángeles. Años 2020-2023, vigente.</li> <li>23. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Talcahuano. Años 2020-2024, vigente.</li> <li>24. Operador Sercotec del Centro de Desarrollo de Negocios Osorno. Años 2016 -2024. Entre otros proyectos.</li> </ol>
--	---

<p><b>Criterio: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y Equipo propuesto para el centro (perfil y experiencia).</b></p>	<p><b>Factor Propuesta técnica y coherencia del plan de gastos.</b> La oferta obtuvo 6,0 puntos totales, cuya nota es 5,00.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos que componen el criterio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Elemento 1: Metodología de trabajo.</b> Cumple con lo solicitado. Se realiza diagnóstico del territorio con la caracterización de clientes del territorio por segmentos. Detecta brechas para cada segmento e identifica cómo tratarlas, proponiendo estrategias de cómo lograr los resultados económicos con cada segmento de clientes. Además, indican como metodología principal la de Malcom Baldrige, metodología de autogestión del equipo en 7 variables y se agrega que trabajará con metodologías de co-construcción con el cliente principalmente en aspectos de asesoría y capacitación para alcanzar los resultados de impactos económicos, poniendo relevancia en el capital humano de centros, incorporando desarrollo profesional en sustentabilidad, economía social, igualdad de género en el estado.</li> <li>2. <b>Elemento 2: Coherencia y pertinencia de los servicios a desarrollar (asesoría y capacitación).</b> Hay coherencia y pertinencia entre los servicios a desarrollar, las metodologías y actividades planteadas. Justifica las acciones a través de un detallado diagnóstico y descripción de servicios para cada segmento de cliente.</li> <li>3. <b>Elemento 3: Despliegue territorial. ANEXO N° 2: Localización de los Centros.</b> El centro principal se propone en Las Rojas Poniente 1664, actuales dependencias del centro, desde el cual cubrirá todo el territorio, además presenta con aportes de terceros puntos móviles en Vicuña: Sargento Aldea 101 cada 15 días, en Pailhuano: Balmaceda s/h, una vez al mes, En la Higuera: Avda. La Paz 2, una vez al mes, y En Las Compañías sector de La Serena, en Álvarez Zorrilla 687, una vez al mes.</li> <li>4. <b>Elemento 5: Indicadores de impacto económico pertinentes y relevantes conforme al territorio en relación a la cobertura del Centro y despliegue propuesto, según indica el punto 1.7. Medición de resultados y/o desempeño.</b> Los compromisos en los indicadores solicitados son pertinentes, plantean una meta de 30% de la cartera aumenta ventas, indican un número de 115 empresas con aumento en ventas, indican una cartera anual en torno a 374 clientes anual con atención de 1 Jefe de Centro, 1 asesor Senior y 2 asesores generalistas. Las metas de empleo son 42 y el financiamiento \$187.000.000. Plantean variables relacionadas: 374 clientes asesorados, 4 iniciativas de encadenamiento productivo, 6 fortalecimiento a empresas turísticas y 12 eventos de capacitación fuera de la comuna.</li> <li>5. <b>Elemento 6: Otros servicios del Centro adicionales a la propuesta.</b> Plantean servicios complementarios adicionales a la propuesta, financiados por el operador o terceros apalancados, tales como:</li> </ol>
--	--

<p>a. Prácticas profesionales de alumnos de carreras afines a las temáticas que imparte el CDN de las universidades de La Serena, Santo Tomás, INACAP, Católica del Norte. Estos aportes se materializan a través de los socios estratégicos (ULS, UCN, CFT estatal) y CODESSER.</p> <p>b. Vinculación de clientes con acciones del programa Transforma Turismo, lo cual será aporte de CODESSER a través de sus ejecutivos.</p> <p>c. Mobiliario para exposiciones y ferias comerciales y espacios de comercialización, lo cual será aporte de la Corporación Regional de Desarrollo Productivo (CRDP)</p> <p>d. Espacios de comercialización para implementar exposiciones y ferias comerciales, lo cual será aporte de Codesser, CRDP y los municipios locales, especialmente el de La Serena.</p> <p>e. Ejecución de la Escuela de Innovación, dictada por profesionales del Centro y profesionales vinculados al Operador y los socios estratégicos.</p> <p>f. Clínicas jurídicas, contables y de normativa sanitaria, las cuales serán aporte de los socios estratégicos (ULS, UCN)</p> <p>g. Vinculación con programas de COREO, cuya asesoría será aporte de CODESSER a través de sus profesionales y La Brújula Incuba. A continuación, se presenta el modelo de colaboración con la Brújula Cowork.</p>								
<p>La oferta CUMPLE PARCIALMENTE con 2 elementos que componen el criterio:</p> <p>1. <b>Elemento 4: Articulación, composición actores relevantes del territorio del mundo privado en su Comité Directivo (igual o superior al 60%), participación de la Academia y público del territorio. Pertinencia y relevancia de los actores claves del territorio y cómo se vincula el Centro con dichos actores.</b> Articulación y composición de actores en Comité Directivo, cumple parcialmente. Si bien cumple con la triple hélice con la participación de actores público privados y academia, no obstante la composición de privados corresponde al (57,14%) EDETUR, Corporación Municipal de Turismo de Vicuña, CIDERE, CRDP no supera el 60% requerido, los actores del mundo público son 2 correspondientes a (28,57%) Sernatur y Corfo, Y de la academia una universidad (14,28%) Universidad Católica Del Norte.</p>								
<p>2. <b>Elemento 7: Coherencia y pertinencia de la propuesta técnica y plan de gastos.</b> En propuesta técnica en el cuadro del equipo propuesto plantean un profesional para cargo de asesor especialista, no obstante, no existe ese cargo para este centro, lo que no es coherente con la información del detalle del currículum que indica cargo de generalista y según anexo 2, no hay especialistas para el centro. Los datos de los CV en cuanto a años de experiencia no son coherentes con la información del cuadro de la propuesta técnica. El plan de gastos es coherente y pertinente con las acciones a desarrollar y los aportes comprometidos.</p> <p><b>Factor Perfil y Experiencia del equipo del centro.</b> La oferta obtuvo nota 1,00, porque una integrante del equipo, Damaris Acevedo, no cumple con el perfil del cargo, presenta en currículum adjunto 4 años 3 meses de experiencia laboral relacionada, no obstante, el cargo de asesor generalista pide al menos 7 años de experiencia.</p>								

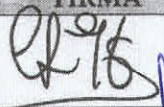

<p>Además, en Asistente Administrativo Contable Gloria Segovia en Currículum detallado no indica experiencia, por lo que no cumpliría con el perfil del cargo en experiencia profesional, no obstante, en el cuadro de la propuesta se indican 39 años de experiencia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Jefa de Centro:</b> Carolina Riquelme, Ingeniero comercial cumple con el perfil del cargo con 8 años 3 meses de experiencia liderando el equipo del centro de La Serena (sept 2015-2023), experiencia previa Acex (2015), Asoex (2011-2012) Prochile(2004-2010) entre otras contemplando en total 25 años de experiencia.</li> <li>● <b>Asesor Senior:</b> Josip Sekul, Ingeniero agrónomo con magister en dirección de innovación empresarial cumple con el perfil del cargo con 14 años de experiencia y 8 años en el centro de la Serena, entre sus experiencias previas se cuenta con experiencia en proyecta consultores (2012-2013) Consultora Codesser (2013-2016) en la Universidad Católica del norte (2018).</li> <li>● <b>Asesora generalista:</b> Damari Acevedo Ingeniera de gestión turística no cumple con el perfil del cargo en total 4 años 3 meses de experiencia en (2019-2021) SERNATUR, CORFO(2022) y 3 meses en centro de negocios.</li> <li>● <b>Asistente administrativo contable:</b> Gloria Segovia contadora, no cumple con el perfil del cargo, en el currículum detallado no presenta antecedentes de experiencia, no obstante, trabaja años en el centro.</li> <li>● <b>Asesor Generalista:</b> Edgard Salinas cumple con el perfil del cargo, Ingeniero comercial con 7 años de experiencia en la región a la que postula, 4 meses en el centro de desarrollo de negocios, Savia consultores (2018), ASOEX (2016-2017), Punto Mipe (2015-2016).</li> </ul>	<p><b>Criterio: Ubicación física.</b> La oferta obtuvo 6.0 puntos totales, cuya nota es 6.00.</p>	<p>La oferta CUMPLE con 6 elementos que componen el criterio.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Elemento 1: Visibilidad del Centro, tanto para los clientes que ingresan a sus espacios como para potenciales clientes y usuarios que transitan en su entorno.</b> La oferta cumple con lo solicitado. El Centro es visible desde la calle, se ubica en una esquina en Las Rojas Poniente N° 1664 calle secundaria.</li> <li>2. <b>Elemento 2: Accesibilidad del Centro en cuanto a la posibilidad de acceder a través de locomoción colectiva cercana al lugar.</b> A pocos metros de la ubicación del proponente se encuentra una vía importante de la ciudad, Huanhuallí y a dos cuadras se encuentra Balmaceda. Por otra parte, está a dos cuadras del terminal de la ciudad (Tierras Blancas, Balmaceda, Cisternas, Vista colectivos para todos los sectores de la ciudad (Antena y Las Compañías). Está a 130 metros (1 cuadra) Hermosa, El Agrado, La Florida, La Antena y Las Compañías). Está a 130 metros (1 cuadra) cuadra de calle Huanhuallí, a 288 mts de calle Balmaceda, a 600 metros (6 cuadras aprox) cuadras</li> </ol>

					<p>del terminal de buses a 650 m del mall de la Serena y 600 metros del terminal de buses visible desde la calle a 2 km de la Plaza de Armas, del municipio y otros actores públicos.</p> <p>3. <b>Elemento 3: Cercanía del Centro a los actores claves del territorio (Academia, Entidades Públicas, Entidades Privadas, comunidad empresarial).</b> Está a dos cuadras de la Universidad de La Serena, a 3 cuadras de la Universidad Santo Tomás, a tres cuadras de SERCOTEC, cercana a la oficina de Agentes Operadores, a metros de mall plaza.</p> <p>4. <b>Elemento 4: Cercanía del Centro a los principales servicios de la ciudad (tales como bancos, instituciones financieras, entre otros).</b> Cumple con lo solicitado. Cercanía a Comercio, Bancos, a 210 mts Banco Chile, 650 mts Mall de la Serena, 450 mts de aseguradora, mapfre, Hernán Villegas entre otros.</p> <p>5. <b>Elemento 5: Pertinencia del precio de mercado.</b> El canon de arriendo es de precio de mercado por ubicación y dependencias, está comprometido en \$1.700.000 mensuales cumple con precio de mercado indicado en anexo 3.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 1 elemento que componen el criterio.</p> <p>1. <b>Elemento 6: Elementos adicionales.</b> Si bien la ubicación no está en el centro neurálgico de la ciudad, se considera estratégica debido a que se ubica en un polo comercial de la ciudad alrededor de los stakeholders del centro de negocios y cercano a los terminales de buses.</p> <p><b>Criterio: Pertinencia de los aportes.</b>          La oferta obtuvo nota 7,00. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento propio y de terceros de \$89.394.000 correspondiente al 31,00% del presupuesto total superior al 30% del costo total de ejecución del Centro. Y presenta \$4.000.000 correspondientes a 4,47% del aporte total como aporte pecuniario.</p>
--	--	--	--	--	---

3. Conjuntamente, en caso que la entidad seleccionada no concrete la formalización, o se ponga término anticipado al Convenio, se procede a informar a los Oferentes calificados con nota final ponderada 5.00 o superior, según lista de prelación para ajuste y selección, que se informa a continuación:

ENTIDAD POSTULANTE	REGIÓN	CENTRO	NOTA FINAL
INACAP	Coquimbo	La Serena	5.00

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Claudia Martinovic Titiro	Profesional de la Gerencia de Centros de Negocios	
Oscar Bernal Jauregui	Coordinador de Operaciones Dirección Regional de Coquimbo	
Giorgio Lobiano Barría	Profesional de la Gerencia de Centros de Negocios	