



Cuenta 
Pública
Participativa 2022



Cuadro de consultas y respuestas ingresadas entre el 31 de mayo y el 30 de junio de 2022

| | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Emprendedora Región Metropolitana | <p>Buenas tardes, tengo transporte de turismo y soy TTOO, trabajo para dar a conocer los distintos atractivos de cada región cercana a la Metropolitana, quiero seguir trabajando en turismo pero la verdad no sé si me alcance para seguir pagando las cuotas de los vehículos y el gasto en petróleo, hoy trabajo para pagar nada más. Quisiera ver alternativas de subsidio para quienes aún confiamos y trabajamos por el turismo en Chile.</p> | <p>Agradecemos su pregunta. Al respecto señalar que Sercotec cuenta con distintos programas para apoyar empresas de distintos rubros. La invitamos a revisar www.sercotec.cl, donde se publican los programas con postulaciones abiertas. Otro apoyo son los Centros de Negocios Sercotec, que entregan asesoría especialista y sin costo para los usuarios/as. En la Región Metropolitana, contamos con 15 Centros, la invitamos a encontrar el más cercano a su domicilio en https://www.sercotec.cl/centros-de-negocios/. Más información sobre nuestros programas en nuestro centro de atención al cliente, Punto Mipe Región Metropolitana, ubicado</p> |
|---|-----------------------------------|---|--|

| | | | |
|---|---|--|--|
| | | | en Huérfanos 1147, oficina 646, teléfonos: 23242 5432 – 23242 5424 – 23242 5425 – 23242 5430 |
| 2 | Emprendedora Región Metropolitana | Quisiera saber cómo me enteraré de si fui beneficiada de postular por tercera vez a Sercotec lo cual sería una gran alegría por creer como PYME y generar más trabajo y progresar como persona. | Junto con agradecer su pregunta, le informamos que las respuestas a las postulaciones son enviadas al correo electrónico indicado en su perfil de usuario, de no recibir respuesta en los tiempos esperados, la invitamos a ingresar su reclamo o consulta a través del siguiente enlace o ingresando a la pestaña CONTACTANOS/OIRS ubicada en la página principal de www.sercotec.cl |
| 3 | Emprendedora Región de Arica y Parinacota | En nuestra Región de Arica y Parinacota ¿Habrá más cupos para los programas de Sercotec? Que haya una mejor evaluación. Felicitaciones por un extraordinario video de cuenta pública. Gracias. | Junto con agradecer sus felicitaciones, sobre su pregunta, señalar que Sercotec cuenta con programas de cobertura nacional y además de convocatorias con fondos de los distintos gobiernos regionales. La invitamos a revisar constantemente nuestras convocatorias publicadas en www.sercotec.cl , así como la información publicada en nuestras cuentas en redes sociales donde nos encuentra como @sercotec_cl en Instagram o en Facebook como Sercotec Chile. |
| 4 | Emprendedora Región del Biobío | Hace un tiempo atrás postulé por este medio y no tuve respuesta hasta unos meses de este año me llegó un formulario con varias preguntas, lo contesté y lo envíe aún no es tenido respuesta. ¿Tendré que postular de nuevo o sigo esperando? | Estimada, junto con agradecer su pregunta, al respecto señalar, si no tuvo respuesta a su postulación en los tiempos indicados en las bases de la convocatoria, debe ingresar su reclamo a través del formulario CONTACTANOS/OIRS ubicada en la página principal de www.sercotec.cl o ingresando aquí |
| 5 | Emprendedora Región Metropolitana | Respondí todo el cuestionario del yo emprendo semilla y no supe cómo mandarlo | Estimada, junto con agradecer su pregunta, al respecto señalar lo siguiente. Para el |

| | | | |
|---|-----------------------------------|--|--|
| | | solo faltaba el video y cerraron las postulaciones | proceso de postulación, Sercotec cuenta con centros de atención a los emprendedores que pueden ayudarle con sus dudas o inconvenientes como el que menciona. En ese sentido, para próximas oportunidades, la invitamos a comunicarse con el Punto Mipe Región Metropolitana, ubicado en Huérfanos 1147, oficina 646, teléfonos: 23242 5432 – 23242 5424 – 23242 5425 – 23242 5430. |
| 6 | Emprendedora Región Metropolitana | Yo postulé y quisiera saber mi resultado. De ante mano gracias. | Estimada, junto con agradecer su pregunta, al respecto señalar. Los resultados se envían a través del correo electrónico registrado por usted en su perfil de usuario Sercotec y de acuerdo a los tiempos informados en las bases de la convocatoria, si aún no ha recibido respuesta, la invitamos a ingresar su consulta o reclamo en el formulario CONTACTANOS/OIRS, ubicada en la página principal de www.sercotec.cl o ingresando aquí |
| 7 | Emprendedora Región Metropolitana | Hola buenas días, necesito un capital o apoyo para mi permiso en la vía pública. | Agradecemos su pregunta. Al respecto señalar que Sercotec no tiene incidencia en los permiso para trabaja en la vía pública, sin embargo, si necesita apoyo para concretar una idea de negocio o fortalecer uno existente, la invitamos a revisar www.sercotec.cl , donde se publican los programas con postulaciones abiertas. Otro apoyo son los Centros de Negocios Sercotec, que entregan asesoría especialista y sin costo para los usuarios/as. En la Región Metropolitana, contamos con 15 Centros, la invitamos a encontrar el más |

| | | | |
|----|--|--|---|
| | | | <p>cercano a su domicilio en https://www.sercotec.cl/centros-de-negocios/</p> <p>Más información sobre nuestros programas en nuestro centro de atención al cliente, Punto Mipe Región Metropolitana, ubicado en Huérfanos 1147, oficina 646, teléfonos: 23242 5432 – 23242 5424 – 23242 5425 – 23242 5430</p> |
| 8 | Emprendedora Región del Ñuble | Estaba llenando la ficha para postular al capital semilla, y no pude ingresar la ficha de respuesta, ruego me revisen la postulación se los agradecería. | Estimada, agradecemos su pregunta. Sobre la situación que indica, comentarle que Sercotec cuenta con centros de atención al cliente, denominados Puntos Mipes, los cuales prestan orientación y apoyo para estos casos. En Chillán, el Punto Mipe se encuentra en Yervas Buenas 735 y su teléfono de contacto en el 42222 1930. |
| 9 | Emprendedora Región de Los Lagos | Ingresé mi postulación al capital abeja y sólo me faltó subir el video que solicita la postulación. Hoy quise subirlo y no encuentro cómo ni dónde. ¿Me pueden ayudar por favor? | Estimada, agradecemos su pregunta. Sobre la situación que indica, comentarle que Sercotec cuenta con centros de atención al cliente, denominados Puntos Mipes, los cuales prestan orientación y apoyo para estos casos. En Los Lagos, el Punto Mipe se encuentra en Guillermo Gallardo N° 621 Puerto Montt sus números de contacto son los siguientes: 65225 4662 – 23242 5340. |
| 10 | Emprendedora Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | ¿Todavía puedo postular al plan abeja? | Estimada, junto con agradecer su pregunta, le informamos que las postulaciones al fondo concursable Capital Abeja, cerraron el 8 de junio, sin embargo, en el contexto del Plan Chile Apoya, de manera extraordinaria, Sercotec abrirá una nueva convocatoria de carácter nacional, por lo que la invitamos a revisar contantemente el sitio www.sercotec.cl y nuestras cuentas en |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | | redes sociales donde nos encuentra como @sercotec_cl en Instagram o en Facebook como Sercotec Chile. |
| 11 | Emprendedor Región del Libertador Bernardo O'Higgins | Gracias por el apoyo a las empresas Pymes, cuesta demasiado, saludos | Estimado, agradecemos su comentario. |
| 12 | Emprendedora Región Metropolitana | Quiero aprender a dar clases, couch de peluquería llevo 33 años de experiencia y necesito enseñar lo que he aprendido con los años. Me podrían ayudar en este desafío, sé mucho de peluquería, pero no sé cómo entregar mis conocimientos a los demás colegas. Me han pedido que dé clases, pero no sé cómo hacerlo, gracias. | <p>Estimada junto con agradecer su pregunta, informarle que Sercotec no cuenta con cursos de formación como el que usted menciona, sin embargo, si usted cuenta con una idea de negocio y necesita ayuda para concretarla, la invitamos a asesorarse por nuestros Centros de Negocios Sercotec, que entregan asesoría especialista y sin costo para los usuarios/as.</p> <p>En la Región Metropolitana, contamos con 15 Centros, la invitamos a encontrar el más cercano a su domicilio en https://www.sercotec.cl/centros-de-negocios/</p> <p>Más información sobre nuestros programas en nuestro centro de atención al cliente, Punto Mipe Región Metropolitana, ubicado en Huérfanos 1147, oficina 646, teléfonos: 23242 5432 – 23242 5424 – 23242 5425 – 23242 5430.</p> |