

**ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE NEGOCIOS
SEGUNDO LLAMADO – 2021 (Aconcagua)**

En Santiago, con fecha 17 de noviembre de 2021, y en marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Negocios, Segundo Llamado-2021*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a cerrar la etapa de “*Evaluación Técnica-Económica y recomendación de las propuestas*”, según lo establecido en Bases de Concurso.

Para la presente etapa del concurso, Sercotec dispuso de los siguientes profesionales para el desarrollo del proceso, quienes conforman la Comisión Técnica:

NOMBRE	CARGO
Cindy Orellana Donoso	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Carolina Bórquez Meza	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Luis Antonio Berrios López	Profesional Servicio de Cooperación Técnica

Por la presente acta, y de conformidad con el punto 4.3. de Bases que rigen el presente concurso, se presentan las notas finales de evaluación técnica y económica de las propuestas que resultaron admisibles, considerando dos decimales en los casos que corresponda, y una lista con la recomendación de las propuestas que cuentan con las capacidades para operar el Centro, conforme a los siguientes criterios:

Criterio de Evaluación	Ponderación
1. Cumplimiento de requisitos formales	5%
2. Costo de la garantía	5%
3. Comportamiento contractual anterior	5%
4. Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad	40%
5. Ubicación e infraestructura	15%
6. Aporte de cofinanciamiento del operador	20%
7. Presentación de la propuesta	10%

1. A continuación, se presentan las calificaciones de la evaluación técnica y económica de las propuestas que resultaron admisibles:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Costo de la garantía (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad (40%).			Ubicación e Infraestructura (15%)			Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)	Presentación de la propuesta (10%).
							Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos (70%)	Experiencia entidad postulante (30%)	Total Sub Criterio	Ubicación Física (70%)	Calidad de la Infraestructura (30%)	Total Sub Criterio		
1	Valparaíso - Aconcagua	CMS	6.43	7.00	7.00	7.00	6.00	7.00	6.30	6.00	5.00	5.70	7.00	6.00
2	Valparaíso - Aconcagua	CODESSER	4.60	1.00	7.00	7.00	5.00	7.00	5.60	6.00	4.00	5.40	1.00	6.00

1. De acuerdo a lo establecido en el punto 4.4 de Bases de Concurso, en caso que existan oferentes que hayan calificado con nota 4.50 o superior, se seleccionará al proponente que obtenga la mejor calificación técnica y económica. Si no se llega a acuerdo con la entidad postulante, se podrá negociar con 1 o más sucesivamente en orden descendente, según la lista de prelación, o bien declarar desierto el proceso.

En conformidad a lo anterior, se indican las propuestas con nota igual o superior a 4.50 que pasan a reunión de ajuste, y en lista de espera.

	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	ESTADO	FUNDAMENTO
1	CMS	Valparaíso	Aconcagua	6.43	Recomendado	<p>Criterio 1: Cumplimiento de requisitos formales. El oferente presenta todos los antecedentes solicitados dentro del plazo establecido.</p> <p>Criterio 2: Costo garantía. La cotización presentada corresponde a la Compañía Contemporánea, por un monto de 11.756 UF equivalente a \$350.652.677 (Valor UF \$29.827,55 al 18/8/2021) y prima de 98,75 UF + IVA a 12 meses. Según Anexo 5 "Presupuesto Centro y valores de mercado", el Monto Ejecución Sercotec equivale a la suma de \$ 343.467.199 La cotización presentada cumple con el monto cotizado del 100% del proyecto con plazo a 12 meses, dando como resultado 1,00% a 12 meses.</p> <p>Criterio 3: Comportamiento contractual anterior. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Sercotec.</p> <p>Criterio 4: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad Factor Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 8 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 8 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Metodología de trabajo. Cumple con lo solicitado. Se realiza la caracterización del territorio, identifica segmentos de clientes (tamaño y actividad por comuna), sus necesidades y brechas. Focaliza por segmento la estrategia de difusión, los servicios pertinentes a cada segmento, expone la metodología de trabajo y es posible identificar cómo se conseguirán los resultados con los clientes.

						<p>2. Coherencia y pertinencia de los servicios. Cumple con lo solicitado. Los servicios de asesoría (general y especializada) y capacitación propuestos son coherentes y pertinentes a la focalización, tanto al modelo de centros, como a al foco del centro. Se observa una propuesta concreta de horarios extendidos. Para el servicio de espacio colaborativo se propone un espacio adecuado para ello, al interior del centro. En relación al servicio acceso a la oferta financiera, se propone profundizar la vinculación con entidades en convenio (Sercotec), así como también incorporar trabajo con modelos de financiamiento colaborativo. Se explica el trabajo de investigación de negocio y mercado. Finalmente, para el servicio actividades de difusión, articulación y acceso a redes de comercialización, se propone implementación de espacios de comercialización tipo feria emprendedores.</p> <p>3. Cobertura. Cumple con lo solicitado. Se propone el centro principal en Los Andes, Satélite permanente en San Felipe y un despliegue donde incluye puntos móviles en San Esteban, Llay Llay, Catemu, Calle Larga y Putaendo.</p> <p>4. La articulación con actores claves del territorio. Cumple con lo solicitado. La propuesta de articulación incluye actores relevantes y pertinentes al territorio y del territorio, tanto de carácter público como privado, e Instituciones académicas (Institutos y Universidades). La articulación se ve representada en el comité directivo propuesto, pues incluye también actores relevantes y pertinentes al territorio, tanto del mundo privado, la Academia y el sector público. Además, en su Comité Directivo propuesto las instituciones privadas superan el 60% (Cuatro Instituciones privadas de un total de seis instituciones).</p> <p>5. Los Indicadores. Cumple con lo solicitado. Tanto los propuestos como los adicionales, son pertinentes, considerando el territorio a atender y la disposición de sus puntos móviles.</p> <p>6. Los servicios adicionales a la propuesta. Cumple con lo solicitado. Los servicios adicionales propuestos son coherentes con el foco de trabajo del centro y con el modelo del programa de centros de negocios, tales como las escuelas de Innovación, Sustentabilidad empresarial, de Comercialización, Programa de Formación Inicial en formato Virtual, disponible 24/7, Programa de formalización "Mejora tu capacidad Exportadora" y Asesorías Especializada, en diferentes áreas y con el apoyo de diferentes casas de estudios.</p> <p>7. El Equipo de trabajo. Cumple con lo solicitado. El equipo en su totalidad es coherente con los servicios del centro, en relación a su experiencia en asesorías y con estudios según lo requerido por bases.</p> <p>8. Respecto de la propuesta económica Cumple con lo solicitado. Los gastos comprometidos, tanto de Sercotec como aportes pecuniarlos y no pecuniarlos, tienen coherencia con la propuesta técnica.</p> <p>Si bien la oferta cumple con la totalidad de los elementos requeridos, y es comparativamente la mejor, no resulta ser destacada, ya que, si bien la propuesta entregada respecto de la articulación cumple con lo solicitado por bases, se ve necesario incorporar algunos actores relevantes del territorio no identificados en la propuesta y que se vincula actualmente con el centro y su territorio.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>Factor Experiencia de la entidad postulante. La experiencia de la entidad postulante presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años. Entre ellas se identifica experiencia como operador de centros de negocios, operador de los programas Corfo "Emprende bien", "Fenlx digital", "Reinventate digital", Además de iniciativas impulsadas en conjunto con terceros (municipios y privados) como, por ejemplo: Energía de Mujer "Potencia Mujer" con el municipio de Renca y "Potencia Mujer" con Gasco.</p> <p>Criterio 5: Ubicación e Infraestructura. Factor Ubicación física La oferta obtuvo 6 puntos de los 6 elementos que componen el criterio. Satélite</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilidad del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto la oficina principal como el centro satélite, están ubicadas en cercanías de las principales avenidas de las respectivas comunas (Los Andes y San Felipe), permitiendo que el Centro y el Satélites puedan ser vistos desde el exterior por los clientes y también por quienes transitan en su entorno. 2. Accesibilidad del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto a la oficina principal como a los satélites propuestos, es posible acceder a través de transporte público. 3. Cercanía a actores claves del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto la oficina principal como los satélites propuestos, están cercanos a las entidades públicas, como municipalidad y privadas, relevantes del territorio. 4. Cercanía a servicios del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto la oficina principal como los satélites propuestos, se encuentran próximos a los principales servicios de la ciudad, ya sean servicios financieros, bancos y estación de buses 5. Espacio Independiente del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. La infraestructura ofrecida para el centro principal y satélite, corresponden a espacios en el cual ni el operador ni los socios estratégicos tienen alguna relación de dependencia. 6. Elementos adicionales Tanto la infraestructura ofrecida para el centro principal como para el Satélite, el canon de arriendo es pertinente en cuanto al valor del mercado y su ubicación es estratégica, ya que está emplazado en una zona cercana a avenidas principales con concurrencia de público y tránsito vehicular, facilitando el despliegue territorial y atracción de potenciales clientes <p>La propuesta cumple con todos los elementos siendo comparativamente la mejor, sin embargo, la oferta no es destacada, ya que la ubicación del centro principal corresponde a la misma infraestructura propuesta por otro oferente.</p>
--	--	--	--	--	--	---

						<p>Factor Calidad de la Infraestructura La oferta obtuvo 6,5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Espacios para oficinas del centro principal y satélite cumple con lo solicitado, para oficinas son suficientes para los asesores, espacios de capacitación, sala de tecnología y autoservicio. Áreas de espera del centro principal y satélite cumplen con lo solicitado. Existen espacios para clientes y un espacio destinado para niños/as. Estacionamiento del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Cuentan con espacio para estacionar vehículos cercanos al recinto donde se encontraría el centro. Uso cotidiano de Infraestructura relacionada a sustentabilidad del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Se considera uso cotidiano de Infraestructura variables relacionadas a sustentabilidad en gestión del Centro, mediante la implementación de una "política de reciclaje", con foco en disminución del uso de papeles y de residuos provenientes principalmente de las actividades de capacitación. Elementos adicionales destacados del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Entre los elementos adicionales, es posible identificar un espacio colaborativo y una sala tipo estudio fotográfico y audiovisual, con implementos para que los emprendedores puedan generar material de calidad para marketing <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 3 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Accesos y espacios para personas en situación de discapacidad. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite para personas en situación de discapacidad. Si bien la infraestructura cuenta y contempla accesos y espacios para personas en situación de discapacidad, se deben habilitar baños para personas en situación de discapacidad. Servicios higiénicos. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite, ya que, si bien cuenta con al menos dos servicios higiénicos por cada seis personas, según bases, no cuenta, pero si contempla la habilitación de al menos un servicio higiénico para personas en situación de discapacidad. Adecuación de obras menores: Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite. Ambos establecimientos requieren obras menores, pero el satélite además involucra obras mayores, tales como habilitación de baños y cocina. <p>Criterio 6: Aporte de cofinanciamiento del operador. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 25.31% superior al 25% del costo total de ejecución del Centro y el aporte pecuniario es de un 10.01% superior al 10% de cofinanciamiento.</p>
--	--	--	--	--	--	--

						<p>Criterio 7: Presentación de la propuesta.</p> <p>En la presentación es posible reconocer todos los elementos señalados en la propuesta técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Metodología: menciona segmentación de clientes (modelo) y caracterización demográfica. ● Servicios de asesoría y capacitación, generalistas y especializadas. ● Menciona el equipo de trabajo, su estructura, perfil y hace énfasis en la experiencia. ● Coherencia con el plan de gastos, haciendo mención al aporte del operador y su enfoque a la prestación de servicios. ● Despliegue territorial y localización geográfica (ubicación). ● Articulación: menciona socios estratégicos y composición del comité directivo. <p>Según lo expuesto, no se observan impedimentos para el éxito en la implementación de la propuesta. La expositora demuestra dominio frente a la propuesta, se observa manejo verbal y expositivo que da cuenta de dominio de la propuesta técnica presentada, en particular, lo referido a al conocimiento del territorio y las acciones de vinculación con los actores relevantes público y/o privados de las comunas a atender por el Centro.</p>
2	Codesser	Valparaíso	Aconcagua	4,60	Prelación	<p>Criterio 1: Cumplimiento de requisitos formales. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio 2: Costo garantía. La cotización presentada corresponde a la Compañía Compañía SUAVAL Seguros S.A., por un monto de 11.075 UF equivalente a \$330.340.116 (Valor UF \$29.827,55 al 18/8/2021) y prima de 42,67 UF + IVA a 12 meses. Según Anexo 5 "Presupuesto Centro y valores de mercado", el Monto Ejecución Sercotec equivale a la suma de \$ 320.162.809 La cotización presentada cumple con el monto cotizado del 100% del proyecto con plazo a 12 meses, dando como resultado 0,46% a 12 meses (INFERIOR) a 1%.</p> <p>Criterio 3: Comportamiento contractual anterior. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Sercotec.</p>

						<p>Criterio 4: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad Factor Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 7 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Metodología de trabajo Cumple con lo solicitado. Se realiza la caracterización del territorio, identifica segmentos de clientes (tamaño y actividad por comuna), sus necesidades y brechas. Focaliza por segmento la estrategia de difusión, los servicios pertinentes a cada segmento, expone la metodología de trabajo y es posible identificar cómo se conseguirán los resultados con los clientes. Coherencia y pertinencia de los servicios Cumple con lo solicitado. Los servicios de asesoría (general y especializada) y capacitación propuestos son coherentes y pertinentes a la focalización, tanto al modelo de centros, como a al foco del centro. Se observa una propuesta concreta de horarios extendidos. Para el servicio de espacio colaborativo se propone un espacio adecuado para ello, al interior del centro. En relación al servicio acceso a la oferta financiera, se propone profundizar la vinculación con entidades en convenio (Sercotec), así como también incorporar trabajo con modelos de financiamiento colaborativo. Se explica el trabajo de investigación de negocio y mercado. Finalmente, para el servicio actividades de difusión, articulación y acceso a redes de comercialización, se propone implementación de espacios de comercialización tipo feria emprendedores. Cobertura. Cumple lo solicitado. Se propone el centro principal en Los Andes, Satélite permanente en San Felipe y un despliegue donde incluye puntos móviles en San Esteban y Llay Llay. Los indicadores Cumple con lo solicitado. Tanto los propuestos como los adicionales, son pertinentes, considerando el territorio a atender y la disposición de sus puntos móviles. Los servicios adicionales a la propuesta. Cumple con lo solicitado. Los adicionales propuestos son coherentes con el foco de trabajo del centro y con el modelo del programa de centros de negocios. Respecto de la propuesta económica Cumple con lo solicitado. Es coherente y pertinente a la propuesta técnica. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 2 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> La articulación con actores claves del territorio cumple parcialmente con lo solicitado. La propuesta de articulación incluye actores relevantes, pertinentes y del territorio, tanto de carácter público como privado, así como también instituciones académicas (Institutos y Universidades). Pero, el Comité directivo está mal configurado ya que integra a 8 participantes y según el anexo 1, en punto 1.2.4 el comité no podrá superar los 7 integrantes. El Equipo de trabajo. Cumple parcialmente con lo solicitado. Esto, ya que, de los profesionales vinculados directamente con la prestación de servicios, dos no cuentan con una experiencia coherente a los servicios requeridos para ello.
--	--	--	--	--	--	---

					<p>Factor Experiencia de la entidad postulante.</p> <ul style="list-style-type: none"> La experiencia de la entidad postulante presenta más de 8 proyectos relevantes similares en los últimos 3 años. Es posible identificar proyectos asociados a asesoramiento y capacitación como operador Corfo, tales como Programas Estratégicos Nacionales (PEN), Programa Territorial Integrado (PTI), Focal, Profo, entre otros de la oferta regular, proyectos como operador de Sercotec con su oferta regular y como operador de centros de negocios Sercotec. <p>Criterio 5: Ubicación e Infraestructura.</p> <p>Factor Ubicación física La oferta obtuvo 5,5 puntos de los 6 elementos que componen el criterio. En este criterio se evalúa la ubicación e infraestructura del Centro Principal y Satélite</p> <p>La oferta CUMPLE con 5 elementos</p> <ol style="list-style-type: none"> Accesibilidad del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto a la oficina principal como a los satélites propuestos, es posible acceder a través de transporte público. Cercanía a actores claves del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto la oficina principal como los satélites propuestos, están cercanos a las entidades públicas, como municipalidad y entidades privadas, relevantes del territorio. Cercanía a servicios del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Tanto la oficina principal como los satélites propuestos, se encuentran próximos a los principales servicios de la ciudad, ya sean servicios financieros, bancos y estación de buses Espacio Independiente del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. La infraestructura ofrecida para el centro principal y satélite, corresponden a espacios en el cual ni el operador ni los socios estratégicos tienen alguna relación de dependencia. Elementos adicionales del centro principal y satélite cumplen con lo solicitado. Tanto la infraestructura ofrecida para el centro principal y para el Satélite, es posible identificar que tanto el precio es pertinente como la ubicación estratégica, en relación a que se encuentra en el centro de la ciudad, con una alta concurrencia de personas y tránsito debido al comercio local. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 1 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Visibilidad. Cumple parcialmente con lo solicitado, ya que, si bien el centro principal cumple, el Satélite propuesto está al interior de una galería comercial, debido a esto no es posible que el Satélite sea visible desde el exterior, ni para los clientes que ingresen, ni para los usuarios que transiten por el entorno <p>Factor Calidad de la Infraestructura La oferta obtuvo 5,5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio. En este criterio se evalúa la ubicación e infraestructura del Centro Principal y Satélite</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>La oferta CUMPLE con 3 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Espacios para oficinas del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Los espacios para oficinas son suficientes para los asesores, espacios de capacitación, sala de tecnología y autoservicio. Estacionamiento del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Cuentan con espacio para estacionar vehículos cercanos al recinto donde se encontraría el centro. Uso cotidiano de Infraestructura relacionada a sustentabilidad del centro principal y satélite cumple con lo solicitado. Se considera uso cotidiano de Infraestructura variables relacionadas a sustentabilidad en gestión del Centro, mediante la implementación de una "política de reciclaje", con foco en disminución del uso de papeles y de residuos provenientes principalmente de las actividades de capacitación. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 4 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Accesos y espacios para personas en situación de discapacidad. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite. La Infraestructura para el centro principal cuenta y contempla accesos y espacios para personas en situación de discapacidad, pero el centro satélite no cuenta con accesos, está en un segundo piso y la propuesta menciona la instalación de un ascensor, pero este depende del propietario del inmueble y no del oferente. Servicios higiénicos. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite. La Infraestructura para el centro principal cuenta con servicios higiénico suficientes por bases, pero el Satélite no y su instalación depende del propietario, ya que serían de uso común con otras oficinas. Áreas de espera. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite. La Infraestructura para el centro principal cuenta con los espacios, pero en el satélite no cuentan ni contemplan esos espacios solicitados. Elementos adicionales destacados. Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal y Satélite. La Infraestructura del centro principal requiere obras menores, pero el satélite involucra obras mayores, tales como habilitación de baños, cocina y muros. <p>Criterio 6: Aporte de cofinanciamiento del operador. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento superior al 20,00%, pero inferior al 25,00% del costo total de ejecución del Centro.</p> <p>Criterio 7: Presentación de la propuesta.</p> <p>En la presentación es posible reconocer todos los elementos señalados en la propuesta técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metodología: menciona segmentación de clientes (modelo) y caracterización demográfica. • Servicios de asesoría y capacitación, generalistas y especializadas. • Menciona el equipo de trabajo, su estructura, perfil y hace énfasis en la experiencia.
--	--	--	--	--	--	---

						<ul style="list-style-type: none"> • Coherencia con el plan de gastos, haciendo mención al aporte del operador y su enfoque a la prestación de servicios. • Despliegue territorial y localización geográfica (ubicación). • Articulación: menciona socios estratégicos y composición del comité directivo. <p>Según lo expuesto, no se observan impedimentos para el éxito en la implementación de la propuesta. La expositora demuestra dominio frente a la propuesta, se observa manejo verbal y expositivo que da cuenta de dominio de la propuesta técnica presentada, en particular, lo referido a al conocimiento del territorio y las acciones de vinculación con los actores relevantes público y/o privados de las comunas a atender por el Centro.</p>
--	--	--	--	--	--	---

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Cindy Orellana Donoso	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Carolina Bórquez Meza	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Luis Antonio Berrios López	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	