

**ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA  
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE NEGOCIOS  
PRIMER LLAMADO – 2021 (ILLAPEL)**

En Santiago, con fecha 09 de julio de 2021, y en marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Negocios, Primer Llamado-2021*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a cerrar la etapa de “*Evaluación Técnica-Económica y recomendación de las propuestas*”, según lo establecido en Bases de Concurso.

Para la presente etapa del concurso, Sercotec dispuso de los siguientes profesionales para el desarrollo del proceso, quienes conforman la Comisión Técnica:

NOMBRE	CARGO
Pablo Barahona Gaete	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Oscar Bernal Jauregui	Profesional Servicio de Cooperación Técnica

Por la presente acta, y de conformidad con el punto 4.3. de Bases que rigen el presente concurso, se presentan las notas finales de evaluación técnica y económica de la propuesta que resultó admisible, considerando dos decimales, según el caso, conforme a los siguientes criterios:

Criterio de Evaluación	Ponderación
1. Cumplimiento de requisitos formales	5%
2. Costo de la garantía	5%
3. Comportamiento contractual anterior	5%
4. Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad	40%
5. Ubicación e infraestructura	15%
6. Aporte de cofinanciamiento del operador	20%
7. Presentación de la propuesta	10%

1. A continuación, se presentan las calificaciones de la evaluación técnica y económica de la propuesta que resultó admisible:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Costo de la garantía (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad (40%).			Ubicación e Infraestructura (15%)			Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)	Presentación de la propuesta (10%).
							Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos (70%)	Experiencia a entidad postulante (30%)	Total Sub Criterio	Ubicación Física (70%)	Calidad de la Infraestructura (30%)	Total Sub Criterio		
1	Región de Coquimbo Centro de Illapel	Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural (CODESSER)	5.27	1.00	7.00	7.00	6.00	7.00	6.30	6.00	6.00	6.00	3.00	5.00

2. De acuerdo a lo establecido en el punto 4.4 de Bases de Concurso, en caso que existan oferentes que hayan calificado con nota 4.50 o superior, se seleccionará al proponente que obtenga la mejor calificación técnica y económica. Si no se llega a acuerdo con la entidad postulante, se podrá declarar desierto el proceso.

En conformidad a lo anterior, se indica la propuesta con nota igual o superior a 4.50 que pasa a reunión de ajuste.

	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	ESTADO	FUNDAMENTO
1	CODESSER	Coquimbo	Illapel	5.27	Recomendado	<p><b>Criterio 1: Cumplimiento de requisitos formales.</b> Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p><b>Criterio 2: Costo garantía.</b> La cotización presentada corresponde a la Compañía SuAval Seguros, por un monto de 8965 UF, equivalente a \$263.660.022,45.- (Valor UF \$29.409,93 al 08/4/2021) y prima de 41,1 UF IVA incluido, a 12 meses. Según Anexo 5 “Presupuesto Centro y valores de mercado”, el Monto de Ejecución Sercotec equivale a la suma de \$263.564.150.- La cotización presentada cumple con el monto cotizado del 100% del proyecto con plazo a 12 meses, dando como resultado 0,46 % a 12 meses, inferior a 1%.</p> <p><b>Criterio 3: Comportamiento contractual anterior.</b> El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas durante los últimos cinco años en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Sercotec.</p> <p><b>Criterio 4: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad.</b></p> <p><b>Factor Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos.</b> La oferta obtuvo 7,5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 7 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Metodología de trabajo.</b> Cumple con lo solicitado. Es posible identificar conocimiento territorial y de las características de la población que potencialmente se atenderá, incorporando un manejo y conocimiento desde una mirada regional y local, y el público objetivo del programa, sus brechas y espacios de desarrollo, como a su vez una metodología de intervención pertinente. Se enfatiza la importancia de trabajar los aspectos relacionados a los focos de trabajo que se necesitan en el territorio, y declarados en las bases, en relación al desarrollo de canales de comercialización y gestión turística en el borde costero, con el apoyo de diversas organizaciones, y adoptando las acciones y gestiones para ello.</li> <li><b>2. Coherencia y pertinencia de los servicios.</b> Cumple con lo solicitado. Indica las particularidades del modelo de trabajo de Centros, la presentación y el despliegue de los servicios a desarrollar en la operación (Capacitación y Asesoría), así como también la distinción de intervención de los emprendedores con ideas de negocio, y negocios establecidos. Se incorporan diversas acciones regulares en temas de sustentabilidad.</li> <li><b>3. Cobertura.</b> Cumple lo solicitado. Incorpora en la cobertura todo el territorio de la Provincia del Choapa, con centro principal en Illapel y atención móvil en Salamanca y Canela (Municipios), y en Los Vilos (3 Puntos, incluido Pichidanguí. Municipalidad y Minera Los Pelambres).</li> </ol>

					<p>4. <b>La articulación con actores claves del territorio.</b> Cumple lo solicitado. Presenta Comité Directivo representativo del territorio, con representantes tanto públicos como privados y de la academia, en donde el 71% corresponde a organizaciones privadas relevantes del sector. Está compuesto por 7 (siete) miembros: 5 privados, 1 academia y 1 público. Asimismo, los actores que articulan e interactúan con el Centro son pertinentes a la lógica y gestión del programa y del territorio.</p> <p>5. <b>Los servicios adicionales a la propuesta.</b> Cumple con lo solicitado. Presentan diversos servicios concordantes con el trabajo de Centros, a los focos de intervención declarados, disposición de impresora 3d de prototipos, implementación programa Compra Local, redes de comercialización colaborativa, gestión de vitrinas para exposición, apoyo con diversos colaboradores del territorio para complementar los servicios del centro, entre otros.</p> <p>6. <b>El Equipo de trabajo.</b> Cumple con lo solicitado. Presentan un equipo acorde a los desafíos del Centro y lo señalado en las bases, considerando el trabajo en rubros priorizados a desarrollar dentro de la Provincia del Choapa, y lo que se ha declarado como estrategia de intervención.</p> <p>7. <b>Respecto de la propuesta económica.</b> Cumple con lo solicitado. La propuesta resulta coherente y pertinente tanto en lo técnico como en lo presupuestario, indicando la estructura de aportes y su procedencia, así como su enlace con los ámbitos de trabajo del Centro. Los aportes están principalmente configurados en uso de infraestructura, capacitaciones, asesorías especializadas, clínicas, difusión, entre otros elementos pertinentes a la mayor presencia territorial planteada.</p> <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 1 elemento:</p> <p>1. <b>Los indicadores.</b> Cumple parcialmente con lo solicitado. Presentan estructura de indicadores no completamente pertinentes según propuesta presentada, considerando la cobertura territorial proyectada y la cantidad de asesores presentados, los focos de trabajo que tendrá el centro, y el mayor dinamismo que se espera de la intervención en el sector, según lo propuesto.</p> <p><b>Factor Experiencia de la entidad postulante.</b> El oferente presenta experiencia relacionada en 22 proyectos relevantes y atingentes, en los últimos 3 años.</p> <p><b>Criterio 5: Ubicación e infraestructura.</b></p> <p><b>Factor Ubicación física</b> La oferta obtuvo 6 puntos de los 6 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <p>1. <b>Visibilidad.</b> Cumple con lo solicitado. Su ubicación está dada en un lugar céntrico de la ciudad. Su infraestructura es amplia, y se encuentra en una de las 4 principales arterias de Illapel, siendo una ubicación de fácil acceso para los clientes de la zona y de sectores rurales.</p> <p>2. <b>Accesibilidad.</b> Cumple con lo solicitado. El Centro propuesto se encuentra bien ubicado, en una calle céntrica y accesible a través de locomoción colectiva y particular.</p> <p>3. <b>Cercanía a actores claves.</b> Cumple con lo solicitado. El Centro se encuentra cercano a actores claves del territorio, a dos cuadras de Plaza de Armas, tanto de la academia, del mundo público y privado, como la Municipalidad de Illapel, Indap, Gobernación, Bancos, SII, Corporaciones, etc.</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>4. <b>Cercanía a servicios.</b> Cumple con lo solicitado. El Centro se encuentra cercano a las instituciones bancarias y otros servicios relevantes de la ciudad.</p> <p>5. <b>Espacio independiente.</b> Es un espacio exclusivo para el funcionamiento del Centro.</p> <p>6. <b>Elementos adicionales.</b> Cumple con lo solicitado. La ubicación se encuentra en un lugar céntrico y posicionado en la comunidad, siendo su locación estratégica para el servicio que se entregará, como a su vez es pertinente en términos de su precio para el sector y el Programa.</p> <p><b>Factor Calidad de la infraestructura</b> La oferta obtuvo 7,5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 7 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Espacios para oficinas.</b> Cumple con lo solicitado. La infraestructura propuesta cuenta con los espacios y amplitud suficientemente requeridos. El recinto arrendado funcionaba como hotel, y se adaptó para el funcionamiento del Centro. Es una estructura sólida. Las oficinas cuentan con una superficie total de 483 m<sup>2</sup>, lo cual considera un edificio de 2 pisos con hall interior y acceso frontal amplio con acceso a discapacitados. Todo lo anterior construido en terreno de 500 m<sup>2</sup>. El edificio cuenta con 16 oficinas: 6 en el 1er piso y 10 en el 2do, además del salón en 2do piso.</li> <li>2. <b>Accesos y espacios para personas en situación de discapacidad.</b> Cumple lo solicitado. El Centro cuenta tanto con acceso frontal amplio, con acceso a discapacitados y espacios idóneos, como con baño adecuado en primer piso a sus necesidades, y silla de ruedas para uso público.</li> <li>3. <b>Servicios higiénicos.</b> Cumple con lo solicitado. La infraestructura cuenta con baños suficientes, como a su vez contempla baño para personas en situación de discapacidad. Total de baños: 11 y uno de ellos para personas en situación de discapacidad, considerando un equipo de 8 personas.</li> <li>4. <b>Áreas de espera.</b> Cumple con lo solicitado. El Centro cuenta con áreas de espera y descanso, sala de espera de clientes e infantil, y en buenas condiciones para las personas que se atiendan.</li> <li>5. <b>Estacionamiento.</b> Cumple con lo solicitado. La propuesta cuenta con estacionamientos públicos fuera del Centro y en las cercanías.</li> <li>6. <b>Adecuación de obras menores.</b> Cumple con lo solicitado. La infraestructura no requiere mayores adecuaciones para ser habilitada, pues los espacios comprometidos se encuentran en buenas condiciones y en general solo requieren ajustes menores para su disposición.</li> <li>7. <b>Elementos adicionales destacados.</b> Cumple con lo solicitado. El oferente incorpora la disposición de un cowork, vitrinas de exposición de productos, espacios de uso general, como asimismo se destaca su amplio espacio de 483 mts cuadrados.</li> </ol> <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 1 elemento:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Uso cotidiano de infraestructura relacionada a sustentabilidad.</b> Cumple parcialmente con lo solicitado en centro principal. El oferente señala que todos los accesorios y mobiliarios serán en la línea de reciclaje y sustentabilidad, según manual de marca, pero no indican mayores detalles de cómo se abordará y materializa la gestión sustentable del uso de la infraestructura.</li> </ol> <p><b>Criterio 6: Aporte de cofinanciamiento.</b> La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 25,81%, superior al 25,00% del costo total de ejecución del Centro, y no presenta aportes pecuniarios.</p>
--	--	--	--	--	---

					<p><b>Criterio 7: Presentación de la propuesta.</b></p> <p>En la presentación sí es posible reconocer todos los elementos señalados en la propuesta técnica. No se observan impedimentos significativos para implementarla. Lo expuesto por el Jefe de Proyecto es coherente con lo presentado en propuesta técnica, sin embargo, su exposición es débil, dando cuenta de conocimiento y manejo general de la propuesta, pero no dominio claro del accionar del Centro y sus particularidades. Se expone elementos en la entrevista en relación a los fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explica las fortalezas institucionales del oferente para poder desarrollar el proyecto presentado.</li> <li>• Se refiere al territorio a atender y el público objetivo, como asimismo a los socios estratégicos.</li> <li>• Se refiere a los indicadores del proyecto y cómo se disponen para su cumplimiento con el equipo, pero es débil su exposición respecto de la estrategia para abordar el cumplimiento de las metas.</li> <li>• Se refiere al servicio del Centro en su propuesta y desarrolla en general elementos pertinentes.</li> <li>• Expone materias de seguimiento de otros Centros, tanto de la Región de Coquimbo como de la Región de Atacama, sin explicar ni abordar la estrategia de su rol como Jefe de Proyecto en el seguimiento a los servicios y compromisos del Centro de Illapel.</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

**Para constancia, firman:**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Pablo Barahona Gaete	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Oscar Bernal Jauregui	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	