

**ACTA DE EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA
CONCURSO PARA OPERADORES DE CENTROS DE NEGOCIOS
PRIMER LLAMADO – 2021 (TALAGANTE)**

En Santiago, con fecha 26 de julio de 2021, y en marco del *Concurso Público para Operadores de Centros de Negocios, Primer Llamado-2021*, realizado por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, se procede a cerrar la etapa de “*Evaluación Técnica-Económica y recomendación de las propuestas*”, según lo establecido en Bases de Concurso.

Para la presente etapa del concurso, Sercotec dispuso de los siguientes profesionales para el desarrollo del proceso, quienes conforman la Comisión Técnica:

NOMBRE	CARGO
Carlos Flores Cuello	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica
Claudia Scheneberg Méndez	Profesional Servicio de Cooperación Técnica

Por la presente acta, y de conformidad con el punto 4.3. de Bases que rigen el presente concurso, se presentan las notas finales de evaluación técnica y económica de la propuesta que resultó admisible, considerando dos decimales, según el caso, conforme a los siguientes criterios:

Criterio de Evaluación	Ponderación
1. Cumplimiento de requisitos formales	5%
2. Costo de la garantía	5%
3. Comportamiento contractual anterior	5%
4. Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad	40%
5. Ubicación e infraestructura	15%
6. Aporte de cofinanciamiento del operador	20%
7. Presentación de la propuesta	10%

1. A continuación, se presentan las calificaciones de la evaluación técnica y económica de la propuesta que resultó admisible:

N°	REGIÓN Y CENTRO AL QUE POSTULA	INSTITUCIÓN OFERENTE	NOTA FINAL	Cumplimiento de requisitos formales (5%)	Costo de la garantía (5%)	Comportamiento Contractual Anterior (5%)	Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad (40%).			Ubicación e Infraestructura (15%)			Aporte de cofinanciamiento del operador (20%)	Presentación de la propuesta (10%).
							Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos (70%)	Experiencia a entidad postulante (30%)	Total Sub Criterio	Ubicación Física (70%)	Calidad de la Infraestructura (30%)	Total Sub Criterio		
1	Región Metropolitana Centro de Talagante	Corporación de Desarrollo Social del Sector Rural (CODESSER)	5,14	1,00	7,00	7,00	6,00	7,00	6,30	6,00	3,00	5,10	3,00	5,00

- De acuerdo a lo establecido en el punto 4.4 de Bases de Concurso, en caso que existan oferentes que hayan calificado con nota 4.50 o superior, se seleccionará al proponente que obtenga la mejor calificación técnica y económica. Si no se llega a acuerdo con la entidad postulante, se podrá negociar con 1 (una) o más sucesivamente en orden descendente, según la lista de prelación, o bien declarar desierto el proceso.

En conformidad a lo anterior, se indica la propuesta con nota igual o superior a 4.50 que pasa a reunión de ajuste.

	INSTITUCIÓN OFERENTE	REGIÓN A LA QUE POSTULA	CENTRO AL CUAL POSTULA	NOTA FINAL	ESTADO	FUNDAMENTO
1	CODESSER	RM	TALAGANTE	5,14	RECOMENDADO	<p>Criterio 1: Cumplimiento de requisitos formales. Se le solicitó complementar antecedentes en la etapa de admisibilidad y presentó rectificación de acuerdo a lo solicitado.</p> <p>Criterio 2: Costo garantía. La cotización presentada corresponde a la Compañía de Seguros Continental, por un monto de 8.421 UF equivalente a \$247.661.020,53.- (Valor UF \$29.409,93 al 08/04/2021) y prima de 32,93 UF + IVA a 12 meses. Según Anexo 5 Presupuesto Centro y valores de mercado, el Monto Ejecución Sercotec equivale a una suma de \$247.595.559.- La cotización presentada cumple con el monto cotizado del 100% del proyecto con plazo a 12 meses, dando como resultado 0,47% a 12 meses, inferior a 1%.</p> <p>Criterio 3: Comportamiento contractual anterior. El oferente no ha incurrido en faltas menos graves, graves o gravísimas, durante los últimos cinco años, en la región a la que postula, conforme al registro de la Gerencia de Centros de Sercotec.</p> <p>Criterio 4: Propuesta técnica, coherencia del plan de gastos y experiencia de la entidad.</p> <p>Factor Propuesta técnica, equipo de trabajo y coherencia del plan de gastos. La oferta obtuvo 7,5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 7 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Metodología de trabajo. Cumple lo solicitado. Identifica estrategias para consecución de resultados propuestos, presenta caracterización clara de los clientes a atender, respecto del tamaño de la empresa y sector productivo. Se define una metodología de trabajo que identifica las acciones a desarrollar para cada perfil de los clientes identificados y cómo conseguirá los resultados esperados. 2. Coherencia y pertinencia de los servicios. Cumple con lo solicitado. Presenta servicios de asesoría y capacitación acorde al modelo de Centros y los lineamientos de Sercotec, siendo coherentes a la segmentación de clientes identificados. 3. Cobertura. Cumple con la cobertura esperada según el despliegue territorial, abordando desde el Centro principal ubicado en la comuna de Talagante, y presenta puntos móviles en comunas aledañas: El Monte, Peñaflo, Isla de Maipo y Calera de Tango. 4. La articulación con actores claves del territorio. Cumple con lo solicitado. Composición de actores relevantes del territorio en Comité Directivo, con 5 actores del sector privado, principalmente representantes del empresariado de los territorios de intervención, un representante de academia y uno del sector público, cumpliendo con el 60% de privados.

						<p>Hay pertinencia y relevancia de los actores claves identificados y de las estrategias de cómo ellos se vinculan con el Centro.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Los servicios adicionales a la propuesta. Cumple con lo solicitado. La propuesta presenta los servicios adicionales financiados en su mayor proporción por el operador, como son: Programa "Compra Local", Red de comercialización cooperativa, vitrinas de exposición, ciclo de conversatorios, asesorías de alto impacto y escuela de emprendimiento juvenil. 6. El Equipo de trabajo. Cumple con lo solicitado. Es coherente con los servicios que se espera brinde el Centro, propone un coordinador, 3 asesores generalistas, 1 asesor de primera línea, 1 asistente administrativo contable y 1 asistente ejecutivo administrativo. 7. Respecto de la propuesta económica. Cumple con lo solicitado. El financiamiento de Sercotec es complementado con aporte del operador, que contribuye a ampliar la oferta de servicios del Centro, siendo coherente y pertinente con propuesta técnica presentada y el logro de los objetivos planteados. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 1 elemento:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los indicadores. Cumple parcialmente, ya que, si bien resultan pertinentes al territorio, cobertura del Centro, disposición de puntos móviles y frecuencia, número de asesores y cobertura propuesta, no son relevantes, toda vez que no son consistentes en relación a los históricos del Centro informados en el Anexo 10 de bases. <p>Factor Experiencia de la entidad postulante. La experiencia de la entidad postulante presenta más de ocho proyectos relevantes similares en los últimos 3 años, incluida la operación de 15 (quince) Centros de Negocios, además del agenciamiento de Programas Sercotec como Ferias libres, Almacenes, Semilla, Abeja y programas de Corfo.</p> <p>Criterio 5: Ubicación e infraestructura.</p> <p>Factor Ubicación física La oferta obtuvo 6 puntos de los 6 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 6 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visibilidad. Cumple lo solicitado, tanto para clientes como potenciales clientes. El acceso está en una calle principal y concurrida, su disposición es interior y tiene visibilidad desde la calle a través del portón de reja que no es un impedimento para su identificación. 2. Accesibilidad. Cumple con lo solicitado, se ubica a dos cuadras de la plaza principal de la comuna, en avenida 21 de mayo, contando con locomoción colectiva cercana, y siendo accesible a través de movilización colectiva desde todo el territorio. 3. Cercanía a actores claves. Cumple con lo solicitado. El Centro está en un lugar estratégico de la ciudad, cercano a un punto neurálgico, como es la Plaza de Armas, y cercano a los actores claves que componen la triple hélice, entidades públicas como Municipalidad de Talagante y la Gobernación, y privadas, tales como comercio y empresas.
--	--	--	--	--	--	---

					<p>4. Cercanía a los principales servicios. El Centro principal cumple con lo solicitado. Está a dos cuadras de la plaza, en este sector se pueden encontrar sucursales de AFP, diversos Bancos, Cooperativa de Ahorro y Crédito y reparticiones públicas.</p> <p>5. Espacio independiente. El Centro principal cumple con lo solicitado. Las instalaciones del Centro son independientes del operador y socios estratégicos y exclusivas para el Centro.</p> <p>6. Elementos adicionales. Cumple con lo solicitado. Se ubica en avenida principal de acceso a Talagante, a 2 cuadras de la plaza, es un amplio terreno. El contrato es renovable por 3 años, el costo del arriendo mensual es pertinente a la ubicación y terreno del inmueble.</p> <p>Factor Calidad de la infraestructura La oferta obtuvo 5 puntos de los 8 elementos que componen el criterio.</p> <p>La oferta CUMPLE con 4 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Espacios para oficinas. Cumple lo solicitado. El Centro cuenta con espacios destinados para realizar las actividades planteadas de asesoría y capacitación, propone habilitación y construcción de sala de capacitación y cowork. 2. Accesos y espacios para personas en situación de discapacidad. Contempla espacios y acceso para personas en situación de discapacidad. En acceso principal tiene una vereda acondicionada desde la calle al Centro para personas con movilidad reducida. 3. Áreas de espera. Cumple con lo solicitado, cuenta con hall de recepción y espacio infantil para clientes. 4. Estacionamiento. Cumple con lo solicitado para clientes. Tiene 3 estacionamientos en la parte delantera del Centro y 6 atrás, en espacio cerrado del mismo Centro. <p>La oferta CUMPLE PARCIAL con 2 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicios higiénicos. Cumple parcialmente con lo solicitado. El centro cuenta con 2 baños y uno de ellos para personas con movilidad reducida, para un equipo de 7 personas, en circunstancias que se indica en bases 2 baños cada 6 personas. 2. Elementos adicionales destacados. Cumple parcialmente con lo solicitado. Se proyecta una sala de cowork que en la actualidad no existe y no presenta elementos adicionales destacados. <p>La oferta NO CUMPLE con 2 elementos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adecuación de obras menores. No se cumple lo solicitado. Las dependencias propuestas requieren de adecuaciones mayores. Se propone la construcción completa del espacio de cowork y una ampliación que acondiciona el actual estacionamiento techado para sala de capacitación, además de adecuaciones menores al interior del Centro, por lo que las obras requeridas son mayores, dado que contemplan fundaciones, radier, elementos soportantes estructura de techumbre, todas de obra gruesa, es decir, obras mayores. 2. Uso cotidiano de infraestructura relacionada a sustentabilidad. No se cumple con lo solicitado. El centro principal no considera, en uso cotidiano de infraestructura, variables
--	--	--	--	--	--

					<p>de sustentabilidad en gestión del Centro. Pese a tener espacio disponible, no contempla gestión de residuos, iluminación, tampoco reutilización de plásticos o papel.</p> <p>Criterio 6: Aporte de cofinanciamiento del operador. La propuesta económica presenta un aporte de cofinanciamiento de un 29,51%, superior al 25,00% del costo total de ejecución del Centro, y no presenta aportes pecuniarios.</p> <p>Criterio 7: Presentación de la propuesta.</p> <p>El Jefe de Proyecto presenta dominio sobre los diferentes elementos de la propuesta técnica. En la presentación sí es posible reconocer todos los elementos señalados en propuesta técnica. Si existen impedimentos, no serían significativos para implementar la propuesta.</p> <p>Lo expuesto es coherente con lo presentado en la propuesta técnica, el Jefe de Proyecto conoce la propuesta. Expone elementos en la entrevista en relación a los fundamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Explica claramente las fortalezas del oferente para desarrollar el proyecto presentado. ● Expone sobre la oferta de servicios acorde al modelo de Centros de Negocios. ● Muestra los indicadores comprometidos del proyecto. ● Se refiere al presupuesto total del Centro. ● Se refiere a las dependencias disponibles para el Centro y Puntos Móviles. ● En materia articulación con actores relevantes se refiere a socios estratégicos del Centro, orientados principalmente a la academia. <p>La metodología de intervención expuesta no da cuenta de una estrategia de articulación territorial donde la gran empresa tenga protagonismo de manera de aportar a fortalecer brechas detectadas en los clientes, respecto de mercado y nivel de desarrollo. Si bien esto último no es un impedimento significativo, que ponga en riesgo al proyecto, es un elemento de articulación con actores relevantes que se esperaría que el operador Codesser tuviera fortalecido y fuera parte de su propuesta de valor para aportar a los servicios del Centro y a la atención de los clientes.</p>
--	--	--	--	--	--

Para constancia, firman:

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carlos Flores Cuello	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Claudia Martinovic Titiro	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	
Claudia Scheneberger Méndez	Profesional Servicio de Cooperación Técnica	 Firmado digitalmente por Claudia Scheneberger Méndez Fecha: 2021.08.02 16:40:27 -04'00'

PNZ/CGR