

	CONSULTAS	ACLARACIONES
1	Estimados, agradecería información para postular a financiamientos para microempresas al correo Lot.servicios@gmail.com	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
2	Cuales son los requisitos para las postulaciones	Los requisitos para postular a la convocatoria para Agentes Operadores se encuentran en las presentes bases. Si su consulta apunta a Fondos de Programas sugerimos consultar la página web www.sercotec.cl
3	Hola buenas tardes estaré a tiempo de postular Soy Vanesa Rivas Lopez Mi emprendimiento es una Floreria .	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
4	Estimados, consultamos respecto a la evaluación del punto "coherencia y consistencia general de la oferta técnica". La evaluación señala como opciones no cumple, cumple, cumple agregando un valor agregado, pero no se señalan en las bases técnicas los elementos que se consideran como mínimos para la evaluación del ítem, dejando a la discrecionalidad de los evaluadores la nota de la evaluación. ¿existe un detalle sobre los elementos ímimos y máximos requeridos?	Ver punto 5.2 "Propuesta Técnica", subpuntos 1 y 2. de las bases de convocatoria. La información que se solicita es a nivel nacional, como por ejemplo, "Los interesados en la postulación deberán proponer los ámbitos de acción caracterizados por variables, tales como, presencia territorial (infraestructura y personal) y sectores productivos, donde el oferente debe demostrar la fortaleza que presenta como ventaja comparativa, tanto para la operación en los territorios, como la especificación de sectores productivos de importancia a considerar en la estrategia de intervención. Además, deberá presentar la determinación de los universos potenciales de clientes a atender".

	CONSULTAS	ACLARACIONES
5	<p>Estimados, consultamos respecto a la evaluación del punto "conocimiento de los instrumentos de fomento productivo con foco en las EMT". La evaluación señala como opciones no identifica, identifica, e identifica y describe, pero no se señalan en las bases técnicas los elementos que se consideran como mínimos para la evaluación del ítem, ni tampoco se señala si los programas Sercotec se deben alinear con un carácter territorial, regional o nacional. Aparte de lo anterior, se entrega la descripción de los programas en los adjuntos, por lo que no se entiende el motivo de esta evaluación ni la forma de complementar la información. ¿se puede aclarar este punto para diseñar la propuesta de forma correcta?</p>	<p>La propuesta debe ceñirse a lo que establecen y solicitan las presentes Bases de Convocatoria. "Los Agentes Operadores Sercotec <u>con cobertura nacional</u>, se encargarán de planificar, evaluar, supervisar y llevar el control administrativo y técnico de los recursos asignados al y/o los instrumentos de fomento que sean agenciados y que sean determinados por la Gerencia de Programas, conforme al Reglamento para este tipo de Agentes. De esta forma, deberán realizar actividades de generación y captación de demanda, además, de proveer de asesoría especializada a los beneficiarios, cuando sea necesario".</p>
6	<p>Estimados, consultamos respecto a la evaluación del punto "conocimiento de la situación económica actual y sus potenciales ámbitos de acción". La evaluación señala como opciones no describe, identifica, e identifica y describe, pero no se señalan en las bases técnicas los elementos que se consideran como mínimos para la evaluación del ítem, ni tampoco se señala si la información a entregar tiene carácter territorial, regional o nacional. ¿de qué magnitud es la información que se requiere?</p>	<p>Ver punto 5.2 "Propuesta Técnica", subpuntos 1 y 2. de las bases de convocatoria. La información que se solicita es a nivel nacional, como por ejemplo, "Los interesados en la postulación deberán proponer los ámbitos de acción caracterizados por variables, tales como, presencia territorial (infraestructura y personal) y sectores productivos, donde el oferente debe demostrar la fortaleza que presenta como ventaja comparativa, tanto para la operación en los territorios, como la especificación de sectores productivos de importancia a considerar en la estrategia de intervención. Además, deberá presentar la determinación de los universos potenciales de clientes a atender".</p>

	CONSULTAS	ACLARACIONES
7	Estimados, solicitamos confirmar si se deben presentar direcciones de oficinas de atención en todas las regiones del país, por cuanto las bases técnicas no aclaran este punto en su plenitud.	La Oferta Técnica debe ceñirse a lo que establecen las Bases de Convocatoria. Esto es, Descripción de estructura organizacional, infraestructura y de recursos humanos. En particular en el ítem infraestructura se exige lo dispuesto en anexo N°5, debiendo realizar una propuesta que describa la infraestructura básica que pondrá a disposición para el desarrollo de las actividades.
8	Estimados, solicitamos confirmar si el equipo de trabajo señalado en las bases compuesto por el director, el profesional coordinador, el profesional del área contable y la secretaria, son cargos que se deben presentar a nivel nacional o a nivel regional, ya que no se detalla esta información en las bases técnicas.	Como se señala en las notas del Anexo N°4: "La estructura definida es el mínimo exigible como planta fija profesional que se debe tener para optar a ser Agente Operador con cobertura nacional de Sercotec, esto significa que de acuerdo a ciertos procesos o etapas instrumentales y presupuestos asignados deberá ajustar su dotación para cumplir las exigencias de Sercotec". "Esto deberá quedar estipulado en el Acuerdo de Desempeño Anual (plan de trabajo) que se firmará directamente entre la Gerencia de Programas y el Agente operador".
9	Estimados, en la propuesta se señala que se debe conocer información de los programas actuales de Sercotec, pero no se señala cuales son los programas que se ejecutarán a nivel nacional a través de la presente convocatoria, lo que impide conocer o delinear un presupuesto mínimo para presentar la estructura de operación del AOS. Solicitamos aclarar esta información.	El objetivo de la presente Convocatoria es: "Seleccionar a personas jurídicas de derecho público o privado, que se encuentren habilitadas para suscribir los convenios de asignación de fondos de presupuesto Sercotec (Convenios de Agenciamiento), y para la ejecución de proyectos de fomento, en el marco de los instrumentos/programas cuyos reglamentos admitan su operación agenciada". La asignación de instrumento/s con cobertura nacional, se realiza una vez sea firmado el Convenio de Agenciamiento respectivo. Los recursos son asignados a los Agentes Operadores por Sercotec, de acuerdo al/los instrumento/s a operar y en función de su disponibilidad presupuestaria.
10	En el anexo N°6 de las bases técnicas se agrega en el caso de sociedades y EIRL la entrega del certificado de deudas fiscales de la Tesorería, ¿es pertinente la entrega de esta documento?	Las Bases de Convocatoria lo establecen como requisito para la formalización como Agente Operador.

	CONSULTAS	ACLARACIONES
11	Estimados, ¿cómo se podría confirmar la existencia de oficina central, pc fijo o portátil, internet, planta telefónica, proyector escáner u otro activo? ¿basta con la declaración de su existencia?	Las Bases de Convocatoria en su Anexo N° 5 establecen: "El oferente deberá describir la infraestructura básica que pondrá a disposición para el desarrollo de las actividades del programa.", por tanto, basta con la declaración de su existencia.
12	¿Las cuentas bancarias necesarias para la gestión de los recursos de programas nacionales, pueden ser las mismas cuentas que se utilizan en regiones?	Esta es una convocatoria con cobertura nacional e implica la firma de otro Convenio de Agenciamiento. Por tanto, no pueden ser las mismas cuentas.
13	¿puede postular a la licitación un AOS regional con una oficina regional?	Las Bases de convocatoria no establecen inhabilidad al respecto, sin perjuicio de cumplir con el resto de los requisitos exigido.
14	¿cómo se asegurará al AOS adjudicado la ejecución de programas a nivel nacional?	El objetivo de la presente Convocatoria es: "Seleccionar a personas jurídicas de derecho público o privado, que se encuentren habilitadas para suscribir los convenios de asignación de fondos de presupuesto Sercotec (Convenios de Agenciamiento), y para la ejecución de proyectos de fomento, en el marco de los instrumentos/programas cuyos reglamentos admitan su operación agenciada". La asignación de instrumento/s con cobertura nacional, se realiza una vez sea firmado el Convenio de Agenciamiento respectivo. Los recursos son asignados a los Agentes Operadores por Sercotec, de acuerdo al/los instrumento/s a operar y en función de su disponibilidad presupuestaria.
15	¿cuántas organizaciones serán seleccionadas para la ejecución de los programas nacionales?	No se establece el número de organizaciones a seleccionar. Ver puntos 6 y 7 de las Bases de Convocatoria.

	CONSULTAS	ACLARACIONES
16	buenas noches para poder postulara como lo temfo que hacer gracias	Si la pregunta está relacionada a postulación a fondos de programas Sercotec, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl . Si desea postular como Agente Operador de Sercotec Nacional, se solicita revisar Bases de la presente Convocatoria.
17	hola buenas noches para poder postular como lo tengo que hacer muchas gracias	Si la pregunta está relacionada a postulación a fondos de programas Sercotec, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl . Si desea postular como Agente Operador de Sercotec Nacional, se solicita revisar Bases de la presente Convocatoria.
18	Cierre de consultas 04 de marzo2021 alas 16.00	Ver Bases de Convocatoria.
19	Muy buenas noches... Quisiera postular por favor Nesecito urgente ayuda para salir adelante con nuestro almacén... Mi madre, padre, sobrino (estudiante).. Dependemos de nuestro almecen pero no hemos podido salir a flore nesecitamos por favor una ayuda.. No me pierdo el programa por que es soñado que nos enseñen como sacar adelante nuestro negocio.. Por favor por favor ayúdennos	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
20	Estimados Somos una asociación indígena y nos interesa poder postular a un fondo. Favor si nos indican en cual linea de capitales podemos ingresar. Atentamente Olga Aguilar	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl

	CONSULTAS	ACLARACIONES
21	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
22	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
23	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
24	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl

	CONSULTAS	ACLARACIONES
25	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
26	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
27	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl
28	Muy buenas tardes, estoy en el Centro de Pudahuel desde noviembre del 2019 siguiendo sus capacitaciones hasta la fecha, somos Tierra Azul Orfebres y apuntamos sólo a pueblos originarios y países vecinos, hay alguna posibilidad de poder postular algún beneficio para impulsar nuestro trabajo https://www.instagram.com/ espero recibir una buena respuesta y muchas gracias de antemano...	La pregunta no es materia de la presente Convocatoria. Para obtener la información que necesita, le sugerimos contactarse con el Punto Mipe de Sercotec de la región que le corresponda, o bien revisar www.sercotec.cl