

**PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN DE GESTIÓN (PMG) 2015**  
**MONITOREO DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**  
**INFORMA CUMPLIMIENTO INDICADORES TRANSVERSALES**  
(OBJETIVO DE GESTIÓN N° 2)

El Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC) ha cumplido con DIPRES el compromiso PMG Indicadores Transversales, asociado a Monitoreo del Desempeño Institucional, habiendo medido periódicamente estos indicadores durante 2015 e informado a la Red de Expertos respectiva, y publicado finalmente sus resultados a través de esta misma presentación en su WEB Institucional.

N°	INDICADOR	FORMULA	Numerador	Denominador	Resultado	Situación
1	Porcentaje de actividades de capacitación con compromiso de transferencia realizada en el año t.	(N° de actividad/es del Plan Anual de Capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en el puesto de trabajo realizada en el año t / N° de actividad/es del Plan Anual de capacitación con compromiso de evaluación de transferencia en año t)*100	1	1	100%	Cumple
2	Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales en el año t	(Número total de días perdidos en el año t por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	9	305	3,0%	Cumple
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/ Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	3	305	1,0%	Cumple
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente, en el año t.	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t, que no tuvieron oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100	15	210	7,1%	Cumple
5	Porcentaje de compromisos del Plan de Seguimiento de Auditorías implementados en el año t.	(N° de compromisos de auditoría implementados en año t / N° total de compromisos de auditoría definidas en Plan de Seguimiento de auditorías realizadas en año t-1) * 100	52	72	72%	Cumple
6	Porcentaje de trámites digitalizados respecto al total de trámites identificados en el catastro de trámites del año 2014	(N° de trámites identificados en el catastro de trámites, digitalizados al año t / N° total de trámites identificados en catastro de trámites a diciembre de 2014) * 100	2	16	12,5%	cumple
7	Porcentaje de	(N° de controles de seguridad				

	controles de seguridad de información implementados respecto del total definido en la Norma Nch-ISO 27001, en el año t.	de la Norma NCh-ISO 27001 implementados para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t / N° Total de controles establecidos en la Norma NCh-ISO 27001 para mitigar riesgos de seguridad de la información en el año t) *100	47	114	41,2%	Cumple
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	(N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t/ N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t) *100	61	224	27,2%	Cumple
9	Porcentaje de medidas para la igualdad de género del programa de Trabajo implementadas en el año t.	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/ Número de medidas para la igualdad de género comprometidas para el año t en Programa de Trabajo) * 100	10	10	100%	Cumple
10	Porcentaje de iniciativas para la descentralización del plan de Descentralización implementadas en el año t	(Número de iniciativas del plan de descentralización implementadas en el año t/ Número de iniciativas de descentralización comprometidas para el año t en el Plan de Descentralización)* 100	3	4	75%	Cumple

La Red de Expertos para el efecto es:

- Dirección Nacional del Servicio Civil.
- Superintendencia de Seguridad Social.
- Dirección CHILECOMPRAS
- Consejo de Auditoría (CAIGG)
- SEGPRES
- DIPRES
- SERNAM
- SUBDERE

El trabajo fue desarrollado por un equipo de profesionales de las Direcciones Regionales y Unidades de las áreas del Nivel Central atinentes a los temas respectivos.

GERENCIA DE DESARROLLO  
Control de Gestión  
SANTIAGO, 28 Enero de 2016