



| ¿Qué observar?   | Observación |
|--|-------------|
| <p><b>Actividades:</b> conjunto de acciones o patrones a través de las cuáles las personas quieren lograr algo. ¿Cuáles son los modos en los que la gente trabaja y las actividades específicas y procesos por los que tienen que pasar?</p>   |             |
| <p><b>Entornos:</b> Es el lugar en donde se desarrollan las actividades. ¿Cuál es el carácter y función del espacio en donde las actividades individuales y colectivas se llevan a cabo?</p>   |             |
| <p><b>Interacciones:</b> Lo que sucede entre una persona y alguien o algo más. ¿Cuál es la naturaleza de la rutina y las interacciones espaciales entre las personas, las personas y los objetos y sus entornos?</p>   |             |
| <p><b>Objetos:</b> Cosas que contruyen el entorno, son los elementos claves que a veces se ocupan cambiando su función para otros usos o actividades. ¿Cuáles y cómo son los objetos y dispositivos que la gente tiene en sus entornos y cómo se relacionan con sus actividades?</p> |             |
| <p><b>Usuarios:</b> son las personas cuyos comportamientos, preferencias y necesidades estamos observando (clientes, comerciantes, etc). ¿Quiénes son? ¿Cuáles son sus roles y relaciones? ¿Cuáles son sus valores y prejuicios?</p>   |             |